

關於中國駐美國使領館啓用“中國領事”APP 的通知

“中國領事”APP 使用說明

一、下載註冊

“中國領事”APP 可通過蘋果應用商店、騰訊應用寶商店、小米應用商店、華為應用商店或掃描下圖中的二維碼下載。下載成功後打開 APP,使用電子郵箱或中國手機號進行註冊,根據提示完成實名認證,之後即可正常登錄使用。

二、業務辦理

(一)申辦護照、旅行證

1. **信息填報:**登錄 APP 後,選擇“護照旅行證”(此業務模塊適用於申請護照或旅行證頒發、換發或補發人員),根據提示要求逐步、完整、準確填寫個人基本信息,在線簽字確認《國籍狀況聲明書》,按要求格式上傳證件照片、現持護照資料頁等資料;或選擇“應急旅行證”(此業務模板適用於短期來美丟失護照人員或有緊急情況來不及申辦護照人員,其他情況的旅行證申請可能會被駁回),根據提示完成信息採集。

2. **身份驗證:**為確保相關證件申請系本人操作,APP 將對申請人進行人臉識別。

3. **提交訂單:**完成上述步驟並成功提交訂單後,相關申請將提交使館審核。申請人可在“我的訂單”或“消息中心”跟踪辦證進度,使館工作人員將及時通過 APP 反饋審核進展,視情在 APP 中留言要求補充上傳材料或修改信息。

4. **面談面審:**申請人為未成年人或人臉識別未通過等情形,使館可能要求與申請人通過 APP 進行視頻面談。申請人應注意關注訂單狀態,如出現需面談面審的提示,請及時選擇預約時間。工作人員會按照預約時間主動發起視頻面談。視頻面談過程中,請配合工作人員進行截圖操作,並回答相關提問。特殊情況需到館面談的,我們將個案通知。

5.遞交材料和取件方式:

(1)**遞交材料:**疫情期間,護照及旅行證業

務向海外同胞提供更加便捷的領事服務,實現“掌上辦”、“零跑腿”,根據國內統一部署,中國駐美國使領館將於 2021 年 5 月 31 日正式上線啓用“中國領事”APP。其中,領取養老金資格認證、領事認證查驗、領事新聞資訊、領保服務(含 12308 一鍵呼叫)等功能於 5 月 31 日啓用,“護照旅行證”及“應急旅行證”在線辦理功能於 6 月 7 日啓用。同時,自 6 月 7 日起,“海外申請護照在線預約系統”在駐美使領館停止使用。

目前,駐美國使領館僅受理在美中國公民通

過“中國領事”APP 向本館提交的有關申請,可接受跨領區申請,不接受跨國申請。APP 上線啓用後,確有特殊緊急需要人員,仍可通過各館領事證件諮詢郵箱或電話聯繫申辦有關業務。

“中國領事”APP 可通過蘋果應用商店、騰訊應用寶商店、小米應用商店、華為應用商店或掃描下圖中的二維碼下載。關於“中國領事”APP 的詳細使用說明,可通過使館網站進行查詢。2021/05/28



材料時予以說明。注:應急旅行證申請一經提交無法撤回,線上繳納費用不予退還。

(二)領取養老金資格認證

正常情況下,申請人無需再向使館申請紙質版《在境外居住人員領取養老金資格審核表》。登錄 APP 後,選擇“養老金資格”業務模塊,完整、準確地填寫個人基本信息並進行身份驗證,信息提交後將自動被推送至相關地方人社部門審核。申請人可在線查詢審核結果。如線上提交失敗或查詢不到審核結果,可通過我館電子郵件(visaoffice.dc@gmail.com)聯繫我館郵寄辦理紙質《在境外居住人員領取養老金資格審核表》。

(三)領事認證查驗

申請人通過“領事認證查驗”業務模塊輸入領事認證號、貼紙號和簽署機關等信息,可查驗國內和中國駐外使領館簽發的領事認證真偽。

(四)領事資訊服務

APP 可提供重要領事新聞、海外出行安全提醒、目的地實用信息查詢、在線翻譯等多項服務。

(五)領事保護服務

海外中國公民如遇緊急情況,可通過 APP

駐洛杉磯總領館發布因私普通護照頒發、換發、補發規定

來源:中國駐洛杉磯總領事館網站



成年人監護人姓名、地址的近期水電單或銀行賬單等證明。

(四)其他相應材料:根據申請類別,準備其他相應材料的 jpg 格式圖片文件,具體如下:

1、普通護照頒發:戶口簿、身份證或出生公證等一種能證明申請人中國國籍及身份信息的信息。

2、護照姓名加注:足以支持加注內容的官方證明文件,如“綠卡”、法院更名書、戶口簿等。

3、遺失補發護照:請點擊[這裡](#),下載、填寫並簽署“護照/旅行證補充聲明書”。

4、未滿 16 周歲申請人申請護照:有關操作應由父母一方或其法定監護人協助,並準備相應證明其身份及監護資格的材料,如申請人出生證明、監護人法定監護權證明及護照等。請注意,通過 APP 提交的電子圖片須與正本一致,申請人應確保圖片及其所有內容的真實性,並承擔一切責任。

四、信息填報

(一)在線填寫

下載、註冊、登錄 APP,選擇辦證種類。其中:

申請護照頒發、換發、補發,須選擇“護照旅行證”選項,而非“應急旅行證”選項。

根據提示要求如實、完整、準確填寫相關信息,在線簽字確認《國籍狀況聲明書》,按要求格式上傳相關材料的圖片。

APP 將對申請人進行面相識別,以確保相關證件申請系申請人本人。請根據提示操作,在成功後進行下一步。

在多次嘗試後如面相識別驗證失敗,可忽略繼續,總領館將主動聯繫申請人在線面談。

在美中國公民通過 APP 在線提交不限制領區,每個申請人只能選擇在中國駐美使領館中的一家提交辦理,不能在同一使領館或不同使領館重複提交。總領館將優先處理長期居住在總領館領區內申請人提交的申請。請注意慎

重選擇擬提交辦理的使領館。

選擇遞交原護照等紙質材料的方式和領取新證件的方式(郵寄或到館)。

目前仍在疫情期間,總領館仍實行雙向郵寄方式,請務必選擇郵寄(而非到館)。

(二)提交訂單

在填寫信息完成後,請按系統提示提交訂單。提交成功後,所提交信息將由總領館進行審核。申請人可在“我的訂單”中瞭解到訂單情況,並跟進辦證進度。

(三)等候確認

總領館每天將根據本館領區申請人優先和提交時間先後順序,按照最大可受理量,逐一審核申請人提交的材料。

對經審核符合條件可予辦理的,將主動推送“待制證”的通知。申請人應在,而且只在收到“待制證”信息後寄送相關材料。

未收到信息的,請耐心等待總領館按順序審核確認並通知。

(四)後續跟進

總領館在審核工作中如遇以下情況,將主動推送相關信息到“消息中心”,請留意並跟進辦理後續手續:

面談面審。申請人為未成年人,或面相識別未通過 APP 驗證,或總領館認為有必要通過 APP 進行面談的其他情形時,總領館將推送面談信息。在接到面談信息後,請及時按提示預約面談時間。工作人員將按預約時間主動發起視頻面談,請注意如約打開 APP。視頻面談過程中,請如實、簡明回答相關問題,配合工作人員進行截圖操作。

補充修改信息。如經審核需補充上傳材料、修改信息等,總領館將通過“消息中心”推送相關信息,請按信息提示要求跟進辦理。

五、雙向郵寄

(一)準備材料

疫情期間,總領館仍採用雙向郵寄方式受理護照申請。在提交申請後可着手準備以下必

首頁“12308”模塊直接撥打 12308 熱線,一鍵直達外交部全球領事保護與協助服務。

三、注意事項

(一)自 6 月 7 日起,“海外申請護照在線預約系統”在駐美使領館停止使用,所有護照、旅行證、領取養老金資格認證業務均將通過“中國領事”APP 申請辦理。

(二)目前,我館僅受理在美國中國公民通過“中國領事”APP 提交的有關業務申請。如您不在美國,請向中國駐當地使領館提出申請。

(三)APP 實名認證註冊目前僅支持中國普通護照或身份證號碼(後續可能增加其他認證方式)。如無上述證件,可使用他人已實名認證的賬號辦理或聯繫使館郵寄辦理。

(四)“中國領事”APP 上線啓用後,確有特殊緊急需要人員,仍可通過領事證件諮詢郵箱(visaoffice.dc@gmail.com)聯繫辦理有關業務。

(五)通過“中國領事”APP 申辦的護照不包含申請人指紋信息。無指紋不影響護照正常使用,僅在入境中國時無法自助通關,須走人工通道。

(六)目前 APP 尚未開通因公護照換發辦理,請有關申請人通過我館領事證件諮詢電話或郵箱瞭解具體辦理程序。

(七)所有業務申辦費用均已公示,使館不會通過電話或視頻要求申請人支付費用。請謹防假藉使館名義的各類電信詐騙。

(八)APP 各類功能目前仍在完善中,申請人在使用過程中如遇到問題或有相關建議可通過我館領事證件諮詢郵箱反饋,我館將及時予以協助。

我館領事部門地址:2201 Wisconsin Avenue,NW,Suite 110 Washington,D.C.20007 U.S.A

疫情期間辦公時間:暫不開放辦證大廳。
領事證件諮詢電話:(202) 855-1555,(202) 790-8746(接聽時間:周一至周五 9:30-12:00,14:00-15:30),節假日除外。
領事證件諮詢郵箱:visaoffice.dc@gmail.com

須材料:

1、申請人姓名及訂單號便簽:可打印 APP 截圖或手書。

2、現有護照原件:如有。

3、貼足郵資的回郵信封:請使用有跟踪查詢功能的 USPS 信封作為回郵信封,並自行留存查詢號碼,以備自行向郵局查詢。恕不接受其他郵寄方式。

4、支付方式:可選擇以下一種支付方式: Money Order 或 Cashier's Check(不接受個人支票或現金)。抬頭收款人爲:Chinese Consulate General in Los Angeles。請確保金額準確:通常,護照收費 23 美元/份(含 18 美元制證費及 5 美元郵寄手續費)。如有姓名等加注,額外加收 5 美元/條。請一併將支票寄來。
信用卡付款表準確填寫並簽署的《信用卡付款授權表》。請一併寄來,並確保信用卡成功支付。

APP 支持微信線上繳費,如提交訂單時已繳費,請在郵寄材料時說明。

除以上材料外,如無特殊情況且總領館主動聯繫要求,無需郵寄其他辦證材料,包括但不限於申請表、聲明書等通過 APP 線上提交的其他材料。

(二)郵寄材料

在 APP 上收到“待制證”信息後,方可將以上必要的申請材料,按以下地址(非證件處辦公地址)寄到總領館:

證件處 Passport and Visa Office

443 Shatto Pl, Los Angeles, CA 90020

請務必在信封上注明:證件辦理。

以下申請材料直接被退回:APP 上未收到“待制證”信息而郵寄材料的;未在信封上注明“證件辦理”的。

請使用有跟踪查詢功能的 USPS 信封郵寄材料,並自行留下查詢號碼,以便後續跟踪郵件流轉情況。

(三)寄回證件

總領館將在收到材料後儘快處理相關申請。護照將在駐紐約總領館集中製作。

郵寄 APP 中辦證進度變為“新證件已製作完畢”時,表示證件已製作完畢,總領館將儘快使用申請人寄來的回郵信封將證件寄出。

回郵信封將包括:新護照、注銷後的舊護照和收費憑證。

請自行通過郵局系統在線查詢郵寄狀況。由於辦證量大,除 APP 顯示信息外,總領館無法一一接受證件進度查詢,請耐心等待。

相關規定將從 2021 年 6 月 7 日起實行。