

鐘卓彬先生二十一年用心經營結碩果 新花餐廳憑優質服務菜香譽哥倫布

早在幾年前我就認識了鍾卓彬先生,那是在他的餐廳里,因為是舉辦華人聚會,看着他親自忙進忙出,話語不多,我便主動和他打了招呼,希望他能支持我們,他說沒有問題,記得去年新年前後去他店問可以支持一下嗎?他問了半個版面多少價格,我說只做一次要\$450,他說沒有問題,他隨後說:隨你怎么做都可以,我謝謝他就準備離開他的飯店,我朝停車場走去,只見他連走帶跑地叫住我,我



早年鍾卓彬先生(左)在廚房督促保證飯菜質量



還沒有開始做廣告,他就將一張\$450的支票給了我,當時我真的很感動,想我今天運氣真好。

鍾卓彬先生,1975年從香港到美國,剛到美國在費城做了三年企台。1978年他到了哥倫布也在餐館做企台,一直做到1986年,一個偶然機會,他開始當新花飯店老闆,時間很快,一晃二十一年過去了。我說餐館業很辛苦,

他笑着回答我,只要您做您喜歡的事,就不會感到辛苦,他還說了他經營餐館事業的幾大重點:隨着時間的推移,越來越多的一家比一家大的中國餐館開業,尤其是中國大型自助餐的開業,對他的企業多少有點影響,但他沒有改行,他說他對他的菜肴是 Quality 而不是 Quantity,飲食也是藝術,一道美味菜肴讓顧客吃上十年,再說也不浪費。

另外除了有特色菜肴以外,同樣重要的就是員工。找



在哥倫布有一位幫助華報的熱心人小何,她為本報做了快五年的義務送報人,沒有她的支持,華報就沒有在哥倫布的今天。現在有一位 PETER SONG,他自己提出願為本報送辛辛那提,只要機會成熟,本報一定會在辛辛那提設點。左起:浦瑛、PETER SONG、鍾卓彬先生、小何在 新花飯店

尋那些在工作上具有主動精神的好的員工,因為他們是真正的棟樑之柱。老闆與員工彼此尊重,老闆需要無保留地教您的員工,善待你工作的合作夥伴從某種意義上更重要,在餐館的每一天,想的是如何創新如何改良,飯店全體同仁的合作精神是保持這家店的完美的主要因素之一。還有你的員工將模仿你的行為舉止好的或壞的。如果你感謝,善待你的客戶,大多數你的員工也會以這種態度對人。如果你自己對客戶冷淡或粗魯,那么你的員工將認為這樣做是正常的。對我而言,經過二十一年的新花飯店創業,得出一個最關鍵的結論:

做您喜歡做的事。

新花在哥倫布享有聲譽。尤其鍾老闆為人忠厚,常常幫助華人協會,現在哥倫布新成立的餐館協會他也是董事會成員,他以幫助別人為快樂,用他自己的話說,如果你能幫助別人,那是最快樂的事了。最後鍾老闆說:其實我們中國人在美國各行各業都做得很出色,只要我們團結一致,我們會做得更加出色。

正如他們店里的一付對聯所寫:花小錢再嘗鄉味何等愜意,新天地傳統佳肴獨樹一幟!但願新花在成功路上更進一步!

撰稿:浦瑛



Sunflower Chinese Restaurant & Lounge **新花飯店**

歷史悠久 環境優雅
菜肴精美 口味正宗
服務周到 有口皆碑

歡迎您光臨新花飯店!

七天供應
周末推車任選
一至五點菜單
最新推出各種點心

本店開業二十一年,是您品嚐家鄉風味菜的好去處

所有外賣九折優惠!

Tel:(614)764-7888
Fax:(614)889-8826
7370 Sawmill Road. Sawmill Center, Columbus, Ohio 43235

營業時間
週一至四 早 11:30-晚 11:00
週五、六早 11:30-晚 12:00
週日:中午 12:00 - 晚 10:00