

克城地區最大的華人超市

百佳超市

Park To Shop Supermarket

百佳超市
全體員工
祝各位顧客
新春快樂！

鵬程萬里

大展宏圖

新張期間
全部商品
九折優惠！

(游水海鮮,批發商品及米除外
優惠期到1月31日)

面積超過三萬尺

店內明亮

品種齊全

價格公道

歡迎選購

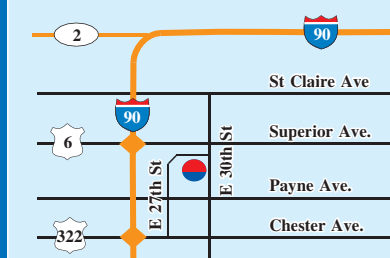


購買兩包
小籠湯包
贈送一包
蘿卜糕

(送完為止)



店內設有免費咖啡、靚茶招待！
店內還有便當盒飯供應 每份\$4.99



Tel: 216-916-0177
Fax: 216-781-3388

特價商品

新鮮蔬菜 活魚海鮮

每天出爐 新鮮燒臘
如果要買全隻燒豬，
請提前預訂！



1580 East 30th St., Cleveland, Oh 44114
在麗華大酒樓後面

與時代接軌 創造良好環境 現代化經營 開發潛在市場

撰稿:劉元華



陳健明老闆



超市內顧客休息場所

2007年聖誕節前,被克里夫蘭知情人談論了幾個月的又一家亞洲超市一百佳超市在頗為低調的狀態中開業了,可就是這個不聲不響就開門營業的百佳卻在克里夫蘭華人社區泛起了輪小小的漣漪,因為,第一它是克里

如速凍食品中的包子、餃子,不管是南方口味的,還是北方風格的,小湯包、大菜包、煎餃、蒸餃等,應有皆有。在熟食部,百佳請來了一流的燒臘師傅,加工各種肉禽,如烤乳全豬、烤鴨、鹽水鴨、沙姜雞、醬油雞、滷水豬肚和鴨舌鴨腳等等,口味好,銷量大,有時竟然供不應求,尤其是蜜汁叉燒,可謂是有口皆碑,有些顧客還打電話來預訂,而且這些客人不只是華人,還有越南人、印度人、日本人以及其他不同裔族的顧客等等。其它的如游水活魚、大龍蝦、各種魚丸以及火鍋牛羊肉、五花八門的調料乾貨等等,林林總總,一應俱全……



陳老闆正在安排工作

夫蘭中國城佔地面積最大的一家超市,第二,幾乎在同時,無論是業內面臨新挑戰的同行,還是圈外會從中獲得實惠的顧客,大家都提出了同一個問題:超市,中國城已經有了三家,感覺大家也就是能“吃飽”而已,再開一家,只不過是分“一杯羹”,能行嗎?帶著對這個最大亞洲超市的好奇和“分一杯羹”的疑問,本報記者走進了百佳超市。

百佳超市還推出了一個特色經營,就是他們提供盒飯,標價\$4.99,飯菜皆有,並免費提供熱茶水和咖啡。如果你願意,就可以到休息處去用餐。超市內設有“休息處”該稱的上是百佳的一絕了,里邊擺放些桌椅,供顧客休息、等車,老朋友聊天,生意人談生意等等。從環境上說,超市內整潔明亮寬敞,貨架之間兩個購物車可以對面走過,不需要說看到前面走不過去,就只好退回來再到另一個過道走,結果發現這也不是個能“過”的“道”。談到這一點,百佳人是很自豪的:我們就是要衝破傳統中國的雜貨店的形式,不是小小的暗暗的東西凌亂的,我們要學習美國食品超市經營的模式,讓消費者在舒適的環境中購物。

超市印象

車子開進超市前寬廣的停車場,首先讓你耳目一新的是正對着停車場的幾扇碩大的玻璃窗,明亮而有時代氣息。走進超市,左手邊上,有一處服務台,百佳人說,設這個服務台的目的是方便顧客,比如顧客有什麼問題和要求,或者有哪樣東西找不到,走到服務台,就會有人過來幫助你。往里走,就是一排排整潔的貨架,貨架之間空間寬敞,各類食品琳琅滿目。據介紹,他們的貨源渠道多、範圍廣,南到佛羅里達,西到加州,還有東北部的紐約,中部的芝加哥,甚至菲律賓、泰國、越南、馬來西亞等地,只要是好的品牌,亞洲人喜愛的,百佳都會設法進貨。在食物品種上更是追求一個“全”字,

發展方向

百佳超市老闆陳健明,英文名 Gary Chen,是一位先打餐館後開餐館的實幹家。“今天做好這份工,明天迎接新挑戰”是他的座右銘。他的人生之路也正是他這句話的真實寫照,他在踏踏實實地做了十幾年的餐館這份工之後,今天正在迎接着新的挑戰。

繪聲繪色地描繪着百佳超市的美好藍圖,眼里閃爍着興奮的光芒。

陳老闆還說,亞洲超市另一個潛在的市場,就是要把外國人吸引進來。

的確,今天,中國經濟發展迅猛,“Made in China”無處不在,即便是某些“極端愛國”的美國人也不得不睜開眼來關注中國。有的美國人到中餐館吃飯,看着銀光逼人的刀叉,卻對服務員說“請給我拿雙筷子”,那自豪的神情,與國內的年輕人因為自己知道吃西餐時哪只手拿刀、哪只手拿叉而表現出的得意好有一比。美國人越來越關注中國和中國文化,陳老闆看到了這一點,他認為,在美國,中國城是外國人接觸中國的一個集中點,我們有舒適的環境,就有可能多吸引一些美國人過來,一來能幫助他們瞭解中國文化,二來,也可以增加中國城里的客流量。



陳老闆和家人

經營管理

百佳超市,從老闆到員工,都是新手,都沒有經驗,但是大家上下一條心,如同一家人。為了提高服務質量,超市對員工進行職業培訓,以便讓顧客在購物時始終保持良好的心情,老闆對員工關懷而不冷漠,寬容而不埋怨,鼓勵而不給壓力。陳老闆說:我不是老闆,而是個領路人,不是趕着員工走,是要領着員工走,更具體地說,我上午是領路人,下午是市場調查員,我要瞭解顧客的要求,市場的要求,以便更好地提供服務。

超市內還做出一些規定,比如,說是幾點開門,那就不容許員工在到點之前做清潔,因為開門前就清潔,不僅讓顧客感覺很不好,而且員工自己也容易在下班之前就心不在焉。

最後,陳老闆說:我要儘量地去學先進的管理經驗,用現代化的新的觀念來做生意,和時代接軌,也學習其它幾家超市成功的管理和經營方法,他們能夠在這里經營这么多年,都是非常優秀的。



超市內部整潔明亮