

了解真相,還我公道!

12/3/2010,金阿姨在俄亥俄新聞上控告風帆旅行社“不肯承認錯誤,擅自改客人的機票”。這些言論純屬違背事實。2010年12月底航空公司已就此事電話金阿姨,講明此事並證明風帆旅行社開出的機票是正確無誤的,並沒有改客人的機票。

以下是事情的全部過程,希望社會大眾給風帆旅行社一個公正的評論。

2010年3月3日客戶金阿姨在風帆旅行社(以下簡稱本社)購買了兩張美國航空公司90天的往返中國上海的國際機票,每張\$832,定于6月24日返程。辦妥後公司負責人親自將機票送到客戶家中。6月初,金阿姨的兒子來電話講因為他媽媽的身體原因希望改期。本社馬上給航空公司有關部門聯繫,說明旅客要求改期及其原因。航空公司的服務人員很有禮貌的解答問題並講明因為這張機票是90天的往返期,但鑒于此情況可以延長30天的回程時間。如果客人可以找到同等倉位的座位並在機場出示有關的醫院證明,航空公司將不收取改期費。之後,本社積極地給客人尋找同等倉位的座位,金阿姨的兒子也電話給航空公司試圖定好回程的座位,但均由於2010年夏天上海世博會的原因,同樣找不到相應倉位的座位。

楊叔叔(金阿姨的先生)在6月底如期返回哥倫布後,多次電話我公司並聲稱要告本社,原因是:我們賣別人不要的票給他們(即由1個月往返改成3個月往返的票),造成他太太不能及時回來。每次本社負責人都給他解釋其中的情況,而且說明不是旅行社的錯誤(因為楊叔叔本人也順利的回來了)。對阿姨不能按時回來我

們也很同情,但這不是我們旅行社可以解決的問題。能為客人解決的問題本社定會竭盡全力,為此本社已經花了數10小時與航空公司交涉。風帆旅行社負責人還2次自費電話給上海的金阿姨問明情況並希望可以幫其解決問題。但都因航空公司的座位嚴重缺乏而最終沒有改期成功。

在此期間,金阿姨還叫其姪女多次來電話指責本社。在夏季繁忙的訂票季節嚴重干擾本社的正常工作。

風帆旅行社在哥倫布3年來一直本着“誠信為本,服務第一”的原則服務于俄國的廣大客戶特別是華人,並以優質的服務態度贏得大眾的一致好評,客人遍及全美各州。

借此也希望廣大的旅客瞭解一點基本常識:

- 1) 旅行社在沒有得到客人的認可下不會無端為客人改票,一般旅行社要求客人以郵件的形式來說明要求改期;
- 2) 旅行社更不可能將1個月的票改成3個月來賣給客人,這是無稽之談。旅客在因為某種原因不能如期走,旅行社為其辦理退票時,會直接辦理手續後將其轉給航空公司,無可能將別人的票子改名賣給其他的客人;
- 3) 航空公司促銷的機票是有規定的往返期限。如果因為任何的原因不能按時返回,航空公司會因為客人的情況做相應的調整,但決不可能無限期的延長。

風帆旅行社將一如既往的以優質的態度為各界的人士服務。經過此事,本公司希望大家在處理糾紛時能以誠相待,將心比心。

風帆旅行社 敬呈 1/6/2011



流浪漢成美國名人

哥倫布市 WNCI 電台 5 日邀請威廉姆斯到播音室講述經歷。威廉姆斯以一副嶄新面貌出現,衣着乾淨,頭髮整潔

泰德·威廉姆斯曾經是一名乞丐,如今憑藉充滿磁性的嗓音“傾倒眾生”,一躍成為網絡紅人。一些電視台和廣播電台為威廉姆斯的聲着迷,紛紛邀請他去工作。

貴人相助

俄亥俄州《哥倫布電訊報》攝影師多勒爾·切諾韋思去年12月在哥倫布市馬路上見到威廉姆斯舉着一塊牌子乞討,他穿着破舊迷彩服,頭髮亂蓬蓬,滿臉滄桑。

牌子上寫着“我天生金嗓子,當過播音員,不幸落難。給我任何幫助我都會感激不盡”。

切諾韋思覺得牌子寫得特別,於是讓威廉姆斯播音員那樣說一段話。威廉姆斯脫口而出一段廣播節目開場白,接着道出一段坎坷身世。切諾韋思把這段偶遇製作成90多秒的視頻上傳到互聯網,沒想到視頻迅速流傳開來。

威廉姆斯出生在紐約布魯克林,現年53歲,膝

下7個孩子。他上世紀80年代在美國廣播學校學習,曾經參軍,先後在北卡羅來納州和俄亥俄州做過電台播音員。威廉姆斯沾上酒精和毒品,最終淪落為流浪漢,住進收容所。警方記錄顯示,他1990年因盜竊入獄3個月,1998年離婚,2004年因盜竊、造假、妨礙公務遭監禁2個月。

威廉姆斯在視頻中說:“我戒除(酒精和毒品)兩年,正努力回到正軌,希望某個電台或電視台讓我配音。我喜歡播音。”

各方爭搶
威廉姆斯躡紅後,不少媒體和機構邀請他去工作。

全國橄欖球聯盟影視後期製作部門負責人麥克洛克林告訴記者:“老闆對我說,要是我不能把他(威廉姆斯)請來,我就要走人。”

克利夫蘭騎士籃球俱樂部邀請威廉姆斯做全職體育館播音員並送他一幢房子。音樂、娛樂和體育電視台也向他伸出橄欖枝。播音員經紀人認為,威廉姆斯收入有望超過百萬美元。威廉姆斯形容自己好像美國的“蘇珊大媽”。



泰德·威廉姆斯曾經是一名乞丐

4 SEAS 四海商場
ORIENTAL GROCERIES EMPORIUM

東方食品中心
ORIENTAL FOOD SUPPLY

粵語 國語 英語 台山話 為您服務

享譽哥倫布

3070 N. High Street,
Columbus, OH 43202
Tel: (614) 261-0154

專餐種日蔬各
車館類常菜式
送批齊用水海
貨發全品果鮮

建新裝修工程公司

免費估價 多年經驗
優質服務 價格公道

服務項目: 廚房 衛生間 安裝木
地板 室內外油漆 地下室等

電話: 614-499-3046
聯系人: 許先生

**哥倫布市家庭
誠聘保姆**

工作: 帶孩子做晚餐和
簡單家務, 待遇可談

有意請電
614-226-3827

商業家庭移民 Business & Family-Based Immigration
商業法 Business Law

國語英語 (614) 452-4915
Call to Schedule an Appointment

PETERSON, ELLIS, FERGUS & PEER LLP
Plaza One, Suite 650, 250 Civic Center Drive, Columbus, OH 43215

+1 (614) 365-7000 phone; +1 (614) 340-7266 fax;
+1 (614) 452-4915 direct

Email: jane@petersonellis.com; Website: www.petersonellis.com

李侑真 律師
Attorney Jane Lee

老三裝修 二十年經驗
BUILDERS R.L. Squared Builders

聯系電話
(614) 805-2305

政工商地精地地舊大免
府程業室作磚板房小費
注保住改厨雲油翻工估
冊險宅建廁石漆新程價

風帆 風帆旅行社新年特別奉獻
Email: funtravelgo@yahoo.com Web: www.funtravelgo.com

西加勒比海 5天4夜特別春假團 出發期: 3/21 出發地點: 邁阿密

DAY	DATE	PORT	ARRIVE	DEPART
Mon	Mar 21	Miami, FL		5:00pm
Tue	Mar 22	Freeport (Port Lucaya), Bahamas	8:00am	5:00pm
Wed	Mar 23	Nassau, Bahamas	8:00am	6:00pm
Thu	Mar 24	Great Stirrup Cay, Bahamas	8:00am	5:00pm
Fri	Mar 25	Miami, FL	8:00am	

\$70起

8天7夜阿拉斯加夏季團 出發日期: 8月6日 出發地點: 西雅圖

DAY	DATE	PORT	ARRIVE	DEPART
Sat	Aug 6	Seattle, WA		4:00pm
Sun	Aug 7	Inside Passage (Cruising)		
Mon	Aug 8	Ketchikan, AK	7:00am	3:00pm
Tue	Aug 9	Juneau, AK	7:00am	1:30pm
Wed	Aug 10	Skagway, AK	7:00am	5:00pm
Thu	Aug 11	Prince Rupert, BC, Canada	4:00pm	10:00pm
Fri	Aug 12	At Sea		
Sat	Aug 13	Seattle, WA	8:00am	

\$79起

以上價格均屬船內倉價格, 沒有含政府稅金以及碼頭費。凡在 2/15 前預訂者送\$100 船內信用及一瓶酒。(數量有限, 送完為止)。聯繫電話: 614-766-5654 // 901-283-5232

哥倫布綜合醫療中心
Columbus Center for Integrative Medicine

地址: 2931 Donnylane Blvd., Columbus, OH 43235
614-760-0622 (英文) 614-506-3135 (國語) www.ohio-ccim.com

內科 婦女保健
家庭科 移民體檢

李柯娃 醫師
Kewa Li, M.D. Board Certified
美國內科專家文憑
俄亥俄州行醫執照

中醫 針灸
推拿 理療

陶煉暉 醫師
Lian H. Tao, D.Ac. Board Certified
美國中醫針灸專家文憑
俄亥俄州中醫針灸醫師執照

提供優質醫療服務
接受各種醫療保險
優惠自費病人
可當天預約
周六預約應診

OwnerLand REALTY

您買房子, 千萬要三心二意
熱心, 誠心, 耐心 是我的服務宗旨
中意, 滿意 是您對我的期待

★ SHORT SALE, BANK OWNED 及 HUD 等法拍屋之買賣
★ 服務哥倫布華人社區逾十年經驗
★ 專精買屋、賣屋、商業不動產及投資
★ 免費提供房屋資料, 市場分析

朱明炯 Joe Chu
手機: 614-361-4361
公司: 614-557-7100
傳真: 614-364-7545
E-Mail: joechu@ownerlandrealty.com
Web: www.ownerlandrealty.com

OwnerLand REALTY 國粵英語優良服務

房屋買賣 地產投資 免費諮詢 服務周到

大減價!
\$275,000 Dublin
Don't miss this one owner ShowCase Coventry model home! Close to Dublin Rec Center. Stucco and brick, oak wood flooring, skylight, over 2500sqft. Call for detail and schedule to view.

新樓盤!
\$250,000 Hilliard
5 bed, 3.5 bath, full finished basement with full bath, over 2700sqft living space, Florida room, brick patio, wood flooring and more.

Min Zhao (趙敏)
REALTOR®
Tel: 614-327-8376
Fax: 614-799-2898
zhaomin@ownerland.net
www.luckystarhome.com

Award Winning REALTOR®
OAR President's Sales Club Award Winner