

當下中國最大的命題



每天打開電視或上網看新聞,常看到:“航班延誤,遊客圍攻機場工作人員”“機場爆炸”“商場砍人”“孩子被摔”“城管打死人”……社會時常顯出濃重的戾氣。我們不能只簡單譴責這一戾氣橫生的現象,也不能指望筆者被懲罰就萬事太平,此刻,更需要思考的是這些戾氣的根源在哪裡。

我覺得以下三個因素可以涵蓋中國目前的很多問題。

第一個,來自不信任。現在中國巨大的信任危機是焦慮產生的重要因素。飛機飛不瞭,如果說是空管原因或是天氣原因,可能沒有乘客會相信。他拿起電話一打,一聽說北京天氣好着呢,就急了,說北京天氣好着呢,你怎么撒謊?我無意替中國的航空公司解釋,的確,它們的服務有時會讓我非常難以忍受。但是我仍要替它們申述一點:中國的空中空間給民航的比例只有17%,民航也有它非常委屈的一面,因此,有時候不得不撒謊。撒謊導致公眾不信任,所以公眾就會產生焦慮,如果彼此信任的話就會心平氣和得多。

第二個,來自中國人的“怕吃虧”。人太多了,所以都怕吃虧。我買了票你不讓我走,那我不冤死了。

第三個,是最重要的,中國人已經非常習慣直奔目的。干什么事都是直奔目的,過程往往被忽略了,尤其是旅遊。舉一個我自己的例子,我從來不習慣那種直奔目的地的旅遊。有一次在廈門鼓浪嶼,幾乎所有的遊客,一到鼓浪嶼就會直奔日光岩,到了那兒,爬幾步照完相轉身就走。而我離開日光岩不到100米,走進鼓浪嶼的巷子里,突然看到另一個鼓浪嶼——最美的鼓浪嶼在巷子里。其實很多風景都在意料之外,但是大家都直奔目的地了。有個外國人寫了一篇文章《跟着中國旅遊團游歐洲》,他跟了一個中國的旅遊團,八天十國旅遊。八天十國旅遊,這在國外是沒有的,只有我們中國有。我們還有世界公園,一個公園里邊有50多個國家的標誌性建築,一天就能游完。我們太想直奔目的地了。

這就是過去物質匱乏所導致的一種急于擁有的心態。但是要忍受它是一個過程,慢慢地一定會有越來越多的人拋棄這種生活方式,拋棄這種節奏。機場上安靜的人會多起來,我們

會看到越來越多的人一聽“延誤”,就心平氣和地轉身拿出一本書。有的時候他可能突然還會“感謝”——幸虧今天飛機晚點了,我才把這本書認真地讀完了。如果未來有一天,我們有越來越多的人具備這種心態,一切就會好得多。

每個人的幸福和焦慮都與大環境有關,但重要的一點是,我們都是原告也都是被告。賣豬肉的人用喂了瘦肉精的豬掙來的錢,興高采烈地買了饅頭,沒想到饅頭被別人染了色;賣了染色饅頭的人,興高采烈地去給孩子買奶粉,結果里頭有三聚氰胺……我們每個人都在害別人,而每個人又都是受害者,這是一個惡性循環。那麼怎樣去建立一個良性循環?

我想有三個詞可以概括,那就是公平、民主和信仰(或者叫希望)。第一,沒有公平就不可能讓大家覺得可以選擇屬於自己的生活。不公平就會有憤怒,就會有焦慮,用一句形象一點的話來說,我希望全中國人民都成“富二代”。當所有的人都富起來的時候,財富就沒那麼重要了。就像大畫家董壽平,他後來之所以成為大畫家,是因為他們家太富了,他卻只喜歡畫畫,把財產全扔了,一心畫畫,成了大家。如果他家庭不富裕,他能扔掉財富嗎?他會成為大畫家嗎?當中國人都成了富人的時候,生活會靜下來,這需要公平,規則的公平,各方面的公平。第二,是民主,只有民主才能讓全社會的信任建立起來,因為我參與其中了,就像陪審團。中國現在也慢慢開始讓民衆的意見參與進來,你參與其中了,才會擁有更大的信任感。

最後一個,就是信仰(或者叫希望)。有信仰就會有敬畏,就會有變好的沖動與行動,就會有自覺對惡的抵制,個體與社會就會美好一些。

我覺得中國有很大的焦慮、痛苦,是因為我們的確是一個沒有宗教信仰的國度。中國只有1億多人有着各種各樣的信仰,剩下的都是臨時抱佛腳。中國人走進寺廟或者道觀,目的非常明確——沒孩子,去找觀音;病了,進藥王殿;缺錢,拜財神爺。另外,中國人還發明瞭“許願”和“還願”這一說,信仰全是臨時的,千百年來都這樣。

當然,必須強調,在中國,信仰可不一定與宗教有關,但一定與我們內心的充實有關。我們內心要建立一種信仰,就是要有所敬畏。改革開放30多年,慾望面前,信仰的核心是敬畏。敬畏是兩個詞:尊敬和畏懼。因此,我一直把它比喻成一條大河兩邊的河堤,這邊是敬,那邊是畏。如果河的堤壩足夠高,不管河流怎么波濤洶湧,都不會氾濫成災。一旦敬畏的河堤不在了,或者變低了,慾望的河流就會奔騰氾濫,帶來無數災禍。人一定要活在希望之中,只要有希望、有信仰,人就不會那麼焦慮。尋找信仰,我覺得這是中國最大的命題。(作者:白岩松)

公司是船，我在船上

公司就是一條船。當你加盟了一家公司,你就成為這條船上的一名船員。這條船是滿載而歸還是觸礁擱淺,取決于你是否與船上的所有船員齊心協力、同舟共濟。

有個企業家被問到他為什麼喜歡航海。他的回答是,航海和經營企業有強烈的共同點:一個企業的發展需要全體員工的共同努力,就像一艘船要破浪前進,需要全體船員各司其職,共同配合,才能順利抵達目的地一樣。

這也是貝我們非常推崇的理念。我們一直不斷的在告訴我們的合作夥伴:我們都必須樹立“這是我們的船”的理念。

也就是說,每一個人都應該把自己服務的公司看成是一艘船,一艘自己的船,這樣你才會竭盡所能貢獻自己的力量,主動、高效、熱情地完成任務,用心去打造屬於自己的“船”。

還要將你的上司、同事看作是和你同舟共

濟的夥伴,你們是一艘船上的合作者,而且只有每一個人都努力做好自己的工作,這艘船才會前進。

每一個人的命運都將和這艘船緊緊地捆綁在一起,與船同生死、共命運。所以,你不但要為你的船貢獻自己的全部能力,你還要保護你的船,不讓它在中途拋錨。

這也就是我們強調的“主人翁精神”。前英特爾總裁安迪·葛洛夫(Andy S. Grove)曾應邀對加州大學伯克利分校畢業生發表演講。他在演講中,提出了以下的建議:“不管你在哪里工作,都別把自己當成員工,而應該把公司看作是自己開的。

自己的事業生涯,只有你自己可以掌握。不管什麼時候,你和老闆的合作,最終受益者也是你自己。”

但是,這種心態在當今的職場卻是並不多見的,他們總認為:“公司是老闆的,我只是替老闆工作,工作付出得再多,幹得再出色,最後得到好處的永遠是老闆。”

如果你有做軍人的朋友,或者你多少瞭解一些軍隊的事情,那麼你就會改變這種不合理的認識。

每一個軍人都非常清楚,他必須和他的長官、他的戰友同舟共濟;否則,他犧牲的可能性就會大大提高。

在戰場上就意味着生與死,每一個錯誤都可能意味着死亡。沒有長官的智



第一次和中國丈夫(那時還是男朋友)吵完架後,我就意識到我們之間存在巨大的文化差異。那次吵架的由頭很小,現在我都想不起來了,可當時苦苦守在電話旁等他說一聲“對不起”的情景,至今仍歷歷在目。可以說,他那時根本沒有真正對我說過這句話。

每次吵完架再見面時,他都表現得就跟什麼事都沒發生過似的!這讓我越來越抓狂,他為什麼就不能承認犯錯並向我道歉呢?要是他肯說聲“對不起”,我一定會原諒他,我們的關係也會更進一步。到最後,我忍不住把這個問題提了出來,他卻着實嚇了一跳,他無法相信我依舊對很多天前發生的不愉快耿耿於懷。我告訴他那件事一直沒得到妥善解決,我對他在爭吵中拂袖離去的做法無法忍受,而我也一直在等他向我道歉。

但這引發了又一次爭吵。他解釋,“在中國,吵架時抽身而去是個較好的解決方法,因為可以避免說出更多過激的、令人後悔的話。”我反駁道,“在美國,說話中間撇開別人離去的做法很粗魯。你不能把未解決的問題懸置起來、置之不理。”結果他說:“我們又不在美國。”“可我是美國人!”我強調說。

“對不起”對美國人到底意味着什麼呢?在美國,主動向別人特別是與你一起生活的人承認錯誤,是一件非常重要的事情。而且在道歉時,一定要直言不諱、開誠佈公。比如說,有人吃了你的蘋果,你就會期望那個人過來跟你說:“很抱歉,我就是吃了你的蘋果的那個人。”現實生活里當然不會這麼刻板,但理論上就是這樣。

但我的中國丈夫是怎麼看這件事呢?他對美國人的道歉理論並不知曉。他只是覺得在吵架時離開,會讓雙方冷靜下來,同時大家都無須承擔責任(因為時間可以淡化錯誤,雙方也許慢慢會忘記那些不愉快,這樣就沒人需要說“對不起”了。事情過去了,一切就都無所謂了)。他覺得說“對不起”很丟臉,一個人一旦向別人道歉,就說明他要對整件事情負責。總之,他不習慣這種做事方法。他向我解釋中國人對道歉的態度不像西方人那麼輕鬆和自由,所以對我想讓他道歉的意圖,他一無所知。

由於拿不準這種不願道歉的想法是

當美國女人嫁給中國男人之後



95首繞口令:鍛煉你和孩子的普通話(連載五)

58.養魚——大渠養大魚不養小魚,小渠養小魚不養大魚。一天天下雨,下了一天雨。大渠水流進小渠,小渠水流進大渠。大渠里有了小魚不見大魚,小渠里有了大魚不見小魚。

59.白貓與黑貓——廟里有只白貓,廟外有只黑貓。廟里白貓罵廟外黑貓是饞貓,廟外黑貓罵廟里白貓是懶貓。

60.倒吊鳥——樑上兩對倒吊鳥,泥里兩對鳥倒吊。可憐樑上的兩對倒吊鳥,惦着泥里的兩對鳥倒吊,可憐泥里的兩對鳥倒吊,也惦着樑上的兩對倒吊鳥。

61.吃桔子——吃桔子,剝桔子,桔皮丟在垃圾箱里,不吃桔子,不剝桔子,不把桔皮丟在垃圾箱里。

62.看豆豆——小妞妞圍個圓兜兜,牛頭溝邊看豆豆,忽聽溝前喊抓牛,妞妞怕牛牛踩豆豆,緊緊抓住牛牛不鬆手。

63.小道上——小王的姜撞翻老楊的缸,老

楊的缸碰倒小王的姜。小王放下姜去扶老楊的缸,老楊放下缸去幫小王裝姜。

64.是燈還是星——天上滿天星,地上滿山燈,滿天星亮滿天庭,滿山燈接滿天星。星映燈,燈映星,分不清是燈還是星。

65.麗麗和弟弟——麗麗家來了小弟弟,弟弟叫麗麗出來做遊戲,麗麗和弟弟拿不定主意,是做遊戲還是玩玩具。

66.北京和天津——天津和北京,津京兩個音。一是前鼻音,一是後鼻音。如果分不清,請你認真聽。

67.肥豬,肥兔——小蘇要喂豬,老魯要養兔。老魯會喂豬,小蘇會養兔。老魯教小蘇喂豬,小蘇教老魯養兔。兔肥如豬,滿院肥豬,肥兔關不住。

68.四個頭——天上有日頭,地下有石頭,嘴里有舌頭,瓶口有塞頭。天上是日頭不是石頭,地下是石頭不是日頭,嘴里是舌頭不是塞頭,瓶中是塞頭不是舌頭。

慧,沒有戰友的配合和掩護,你是無法獨自完成任務的。

我們常說“商場如戰場”,這樣的處世原則在商場也是通用的。

在商場上,當然一次的失誤並不會意味着死亡,但沒有一個老闆喜歡這種事情一再地發生。而且,你所從事的企業發展不順利,你的個人利益就會受到影響;如果企業經營不善,最後倒閉,你還得重新選擇職業。

所以,你的利益和公司的利益是一致的,企業的發展也是保障你個人利益和發展前途的基礎。

因而,我們說企業就如同一艘船,它需要所有船員(員工)全力以赴、共同配合把船劃向成功的彼岸,同時,這條船也承載着它的船員(員工),避免他們掉入大海。

其實,老闆和員工都是這條船上的一員,只是分工不同,角色不同而已。在企業這條船上,老闆是船長。這個職位賦予他的不僅有權利,還有責任,他要思考船的航向,要避免觸礁或者碰到冰山,還要保障一船人的安全。

你一旦進入一家企業,就如同上了一條船,你唯一的選擇就是盡職盡責地完成好自己的本職工作,每一個人也都是這樣,才能保證船在中途不會出問題,因為,誰也不希望船在茫茫的大海上拋錨,甚至有意外或者事故的發生。

從這個意義上說,員工也是企業的主人,公司的興亡不僅和公司里每一位員工的切身利益有着直接的關係,而且還維係在公司的每一位員工身上。所以,上了公司這條船,就必須和公司共命運,必須和老闆同舟共濟。這個道理在你剛工作時,就應該明白。

和老闆同舟共濟,意味着你不但可以和老闆分享成功的喜悅,更主要的是要在困難時,能夠替老闆分憂。

老闆是掌握公司發展方向的人,是決定公司存在與否的人,那些能夠與老闆同舟共濟的人,必將得到老闆最大的獎賞。

與老闆同舟共濟,也包括盡職盡責地完成本職工作,最大可能地分擔老闆的壓力,與老闆站在同一立場,支持他、理解他。

記住:在這船上,你是主人,而不是一個乘客!因為如果你是乘客,那麼,對待公司的態度就會發生根本性的變化。一旦這條船出現問題,你首先想到的是自己如何逃生,而不是想辦法解決問題,克服困難,度過危機。

在現在的企業團隊里,工作範圍的界定,其實只是每個人所該做的最小範圍。對工作有着雄心和熱情的員工,決不會將自己局限在固有的工作範圍之內,他們知道要想在工作上有一番成就,就必須不斷尋找學習的機會,擴大自己對公司的貢獻。