

打破職場瓶頸 華裔需要更「果敢」

據美國《僑報》報道,由於文化和語言障礙,辛勤工作的華人往往因為缺乏在美國社會的交流技巧無法打破職場瓶頸。由南加州中華科工學會和美國亞裔專業協會共同主辦的第六期“打破職場瓶頸”研討會 13 日在亞凯迪亞舉行。主講人針對生活和職場的交流技巧,與在場的衆多華裔工作者進行了經驗分享和交流。

第六期“打破職場瓶頸”研討會的主題是,如何成爲一個受歡迎的客人和主人,以及如何接受和給予指點和建議。主講人卡蓬特(Judy Carpenter)和亞歷山大(Michael Alexander)分別與現場的華人工作者們進行互動和經驗分享,幫助他們改善在生活和職場上的交流技巧。

很多在美國辛勤工作的華人,在職場上都有不被重視的感覺,但實際上因為文化和交流的障礙,使得他們無法打破職場瓶頸。

在現場的傳播交流專家迪佩提(Jeanette DePatie)說,很多文化都沒有美國文化果敢,有些人不是在美國出生,來到這裡後的行爲對他們來說是很正常,但是在美國文化背景下就顯得不是很果敢,被認為是缺乏知識、不夠勇敢、沒有領導氣質。

她說,他們就是要幫助這些人變得更爲果敢,被人們認為是具有領袖氣質的人,這樣他們在職場上才能有進步。

迪佩提說,在她的幫助下,有些人在職場上得到陞職,有的從公司獲得資金支持,有的則知道如何與媒體進行對話,交流技巧是他們進步的關鍵。

她說:“如果你不想只是在公司的格子間里工作一輩子,想要掙些錢,得到注意獲得陞職或者從投資者那里獲得資金,就需要改善自己的交流技巧。”



從中國初到美國,是不是也曾有過很多不習慣?作爲一名普通的中國人,托中國經濟高速發展的福,我先後三次到美國去旅行,分別去過美國的紐約、洛杉磯、芝加哥等大城市以及密蘇里州聖路易斯、佛羅里達州奧蘭多、阿拉巴馬州伯明翰、蒙哥馬利、莫比爾、門羅維爾等中小城市。在美國旅行期間,我終於有機會見識了美國的方方面面,也經常遇到中美強烈反差,就是在美國生活的各種“不習慣”。

1、“不習慣”天天藍天白雲

這天,太藍了!無論在芝加哥、洛杉磯、聖路易斯等大中城市,還是在奧蘭多、蒙哥馬利、門羅維爾、莫比爾等小城市,除了難得碰到的下雨天,我所見過的天空幾乎每天都是藍的。相比北京、上海難得出現藍天白雲,在美國,藍天白雲“天天見”,忍不住讓人羨慕嫉妒恨,就是讓我這個時常經歷霧霾天的人,還真有點不習慣。

2、“不習慣”空氣沒什麼灰塵

美國太乾淨,沒灰塵!每天晚上回到賓館或住所,皮鞋上幾乎沒有灰塵,洗澡時鼻孔里沒有什麼黑垢,洗過臉的水還是清澈的。環顧辦公室和住所周圍、旅遊景點內部、高速公路兩側,幾乎看不到裸露的土地,幾乎看不到施工的工地,更看不到揚塵的大卡車,能看到的只有成片的草坪和綠色的樹林。在這裡好多人,鞋子都穿爛了,都沒有刷過一次鞋,還是很乾淨,這真是太不習慣了!

3、“不習慣”美國人太有禮貌

在中國跟陌生人打招呼,經常會被當成神經病,在美國的城市還是鄉村,不管是碰到賓館服務員、超市售貨員、學校老師,還是碰到警察、駕駛員、保潔員、門衛,每次見面視線相交時,都會主動對我說:“您好”、“早上好/下午好”、“很高興見到您”;當我做了應該做的事,幾乎每次都得到“謝謝”、“您真好”的肯定;而當我說“謝謝”後,每次都能得到“不客氣”或者“很榮幸”的回復。真有點不習慣,幾次下來,當我再與陌生人視線相交時,也變得會主動說“Hello”、“How are you doing”了。

4、“不習慣”開車總是讓行人

在美國乘車的這多天中,我從來沒有見到開車搶道、加塞、闖紅燈的現象。在美國的朋友說,美國有兩條“永遠讓行”原則:彎道永遠讓行直道的汽車,汽車永遠禮讓行人。即使是行人違反交通規則橫穿馬路,汽車也必須馬上停車,禮讓行人先通過馬路。與行人搶道,在美國鮮有耳聞,那是被美國人認為不可思議的事情。在美國,行人永遠是“老大”,開車的人是“老二”。另外,美國人乘坐汽車時,即使是後座的乘客,也都自覺地系好安全帶。像美國這樣擁有世界第一的汽車保有量,而且 90%以上的高速公路是免費的,依然能夠做到交通事故率低、交通死亡率低,與美國人的這些行爲密不可分,習慣了在中

出國留學如何拿到守法“高分”?

2 月 15 日,中國駐加拿大使館發佈了一條特別提醒:持有或瀏覽未成年人色情信息觸犯加拿大法律。提醒中指出,近日,某中國公民因為其手機和電腦存有未成年人色情圖片、視頻等被機場執法人員查出而被直接遣返回國;亦有旅加中國公民入境後被查出類似情形而被起訴、關押;此外,還有中國留學生因微信表情包“太污”被加拿大海關遣返,法律無處不在,學子可要當心!

“開玩笑”可能會涉嫌違法?

“我覺得在國內聊天時使用表情包很正常。不同的人會使用不同的表情包,具體用什麼樣的表情包和個人素質有一定的關係。我認為加拿大海關做得對,這些‘開玩笑’的東西可能就會涉嫌犯法。”目前,徐洋洋在英國威爾士斯旺西大學讀書。最近幾天,她正在忙着準備期末考試,忙里偷閒看到這則新聞,接連發出了一連串感嘆。

被問到自己身邊是否發生過類似的事件時,徐洋洋遲疑了一會給出了答復。“記得我在英國留學的時候,曾經聽說過我們學校的一位學長因為跟同學開玩笑,不小心殺死了一只鴿子。他心里也挺愧疚的,還爲那只鴿子找了一個小小的地方安葬。但是沒想到,這件事被警察知道後,他被英國政府驅逐出境。”伴隨着一聲長嘆,徐洋洋說了這一番話。

同在英國威爾士斯旺西大學讀管理學碩士的李崢瑞看到這條新聞的時候,找了一些不同的新聞報道,做了比較,“我關注到最新的新聞報道,當事人並不是單純因為手機里有大量涉黃內容而被遣返,而是因為海關官員認為他的學業有問題而拒絕他入境。但不論哪一種原因,他確實是不夠瞭解國外的法律法規,而且可能他本身的思想素質和法律意識都存在問題。”

這件事在留學生群體中引起了不小的反響。在加拿大多倫多大學讀書的蘇州籍留學生鄭光(化名)說:“最早聽到時,我還以為是

假消息,因為之前在加拿大入境時並未遇到過類似檢查。”雖然自己的朋友圈沒有涉黃內容,但爲避免不必要的麻煩,鄭光準備在返校前將所有電子設備檢查清理一遍。另外,據已返校的同學傳來消息,不少留學生入境加拿大前都會將微信、QQ 等聊天工具卸載。

在國內時,大衆一般認為“不知者無罪”,所以在違犯法之後經常會用“不熟悉”“不瞭解”“不知道”“沒注意”爲自己開脫罪責。殊不知,用這些語句爲自己開脫罪責既無用,又顯露出守法意識和法律素養的缺失。這是



中國大衆普遍存在的現象,並非海外學子所獨有。

爲什麼會“不知道”違法?

“臨時抱佛腳”在平時考試中使用,有可能會得到期待中的成績,但是在法律課上卻永遠拿不到及格的成績。培養法律素養不只是門專業課,更是一門品德思想課。將法律素養植入大衆內心、植入社會深處的意義,遠遠大於校園課堂的及格成績。

徐洋洋一臉悲傷地說:“出國前沒人給我們科普培訓一下。來到學校之後,學校相關人員只是大致講解了一下當地的法律。但是基本沒有人可以提供渠道去學習當地的法律,很多細節都是從學姐學長那里打聽到

國開車,到美國開車都害怕,碰到個行人就想搶道,真是太不習慣了。

5、“不習慣”吃穿價格太便宜

無論在美國的城市還是農村,遍布着沃爾瑪、沃格林、西爾斯、溫迪克西等知名連鎖超市。在這些服務全美絕大多數人口的超市里,食品價格一概很便宜:一瓶 2 升的可樂不到 1 美元,1 個 8 寸的比薩餅只要 4.99 美元有時特價更便宜,1 磅香蕉不過 0.69 美元,1 磅(約 0.9 斤)上好的瘦豬肉只要 2.6 美元,1 磅大龍蝦不到 10 美

的沃爾瑪超市沒有任何兩樣。在穿越小鎮的 South Alabama Ave(南阿拉巴馬大街)兩邊,每隔幾十米就有一家品牌餐館,McDonalds(麥當勞)、Burger King(漢堡王)等中國人熟知的國際快餐品牌分列兩邊,這裡的居民與大城市居民一樣,享受着國際品牌供應商的高質產品與優質服務。大城市與小城市,城市與農村的在基礎設施與服務設施上的幾乎沒有差別,大城市有的(除了大型劇院、影院等)許多小城市都有,小城市有的(如房前屋後的森林)大城市則沒有,許多美國

我要離開美國,在這裏有太多不習慣...

元,一桶(400 毫升)哈根達斯冰激凌只要 3.5 美元,一袋(可供一家四口吃一頓的)麵包不到 2 美元……除了“吃”很便宜以外,“穿”也便宜地驚人:1 件 T 恤不到 10 美元,1 件品牌襯衫 20 美元,1 條國際名牌 LEE 牛仔褲不過 30 美元,1 雙品牌運動鞋一般不超過 40 美元……龍蝦 8.99 一磅,有時可能會 6.99 甚至更便宜。

小雞腿 49 分一磅,不是天天 49 分,是經常打折到 49 分,或者 69 分一磅

與超低的“吃穿”開支相比,美國普通居民的人均月收入超過 3000 美元,花幾十美元可以採購家庭一周所需的食品,花幾百美元可以購買一年所需的衣服,如此便宜,還真是有點不習慣,每次買東西恨不得都多給一些。

6、“不習慣”食物多是“(有機的)”

美國超市里的大多數食品都是 Organic(有機的),外包裝上有醒目的 USDA(美國農業部)的 ORGANIC(有機)綠色圓形標誌,消費者可以放心購買和食用。與國內貼上有有機標籤價格飛漲成爲“貴族食品”不同,美國的有機食品依然是“物美價廉”,是普通老百姓都消費得起的平民食品。以我在沃爾瑪超市購買的 1.89 升裝的 Organic Soymilk(有機豆奶)爲例,這麼一大盒只需要 2.5 美元,足夠全家人喝幾天了。

7、“不習慣”自來水可以直接喝

在美國,自來水是可以直接喝的!這個規律在全美所有的賓館、餐館、辦公室、家庭,甚至公共廁所,全部適用。不同於國內的自來水通常有濃重的漂白粉味,美國的自來水無色無味,與普通的礦泉水無異。每天早上一起床,我在用自來水洗臉刷牙之前,都可以直接喝上一大杯,省了每天燒開水的麻煩。

8、“不習慣”小城鎮也有沃爾瑪和麥當勞

我在美國期間居住過的阿拉巴馬州(美國南部墨西哥灣畔的州,經濟實力在全國 50 個州中排名後列,是電影《阿甘正傳》主人公阿甘的故鄉。)門羅維爾市是一個只有 6000 多人口的小城鎮。在小鎮的中心區,有一個佔地上百畝的沃爾瑪超市,超市內部面積有上萬平方米之大,超市內商品種類之齊全、環境之整潔與大城市

的。”接着,徐洋洋懊悔地說:“剛出國找房子的時候人生地不熟,被房屋中介騙去了 5700 元錢。因爲不熟悉當地的情況,所以不知道該怎麼樣尋求幫助。看來這也與我在國內就不注重法律素養的培養有關吧。”

每個國家的政治、宗教、經濟、文化等方面的背景不一樣,法律規定也不一樣。有些在海外學子看來很奇葩的法律,在外國人看來卻是很正常的。

“改地址就得重新註冊,在英國找到了住的地方,就得去警察局註冊。每搬一次家都得註冊一次,不然被發現了就要被遣返。在國內時,這些事情我都沒有經歷過。”徐洋洋說:“我有一個同學喜歡抽煙,一次他在廣場抽煙亂丟煙頭,被捉住罰款 50 鎊。”

李崢瑞也有相同的感受。他說:“因爲英國的法律非常注重案例,所以有一些以前傳下來的另類的法律,比如將印有英國君主頭像的郵票倒着貼在信封上就是犯下叛國罪;在公共場所放風箏也算犯法。”留學時如何拿到守法“高分”?

“出國留學的生活其實並不簡單。國外不是天堂,也不是地獄,而是無數追求夢想的中國學子拼搏的戰場。對於赴國外打拼的學子來說,提高警惕心很重要。去國外就應該先瞭解你所要去的國家,要對中外文化的差異、法律和安全有充分的瞭解和理解。”崔俊旻非常嚴肅地說。

一些根據國內法律只會受到治安處罰的行爲,在境外很可能就是犯罪。因此在出國留學之前,別忽視當地法律的學習,尤其是涉及到房屋租賃、合同簽約、駕車、保險、證件使用方面的法律更要熟悉,以確保不出現違規違法情況。

就其根本而言,各國基本法律要求是一樣的,就像在國外需要等紅燈,在國內也一樣需要等紅燈。不論是在國內還是在國外都需要法律素養,都需要尊重法律。海外學子不能只在國外有法律素養,在回國之後也應該保持自己的法律素養。

同時學子在出國之前,在學習的過程中就應該慢慢形成法律素養,助力自己拿到守法“高分”。

小時車距的蒙哥馬利市,發現下午 1 點鐘的蒙哥馬利市中心是一座真正的“空城”,站在市中心的圓形噴水池廣場,往各個輻射的街道看過來,幾公里的視野內幾乎見不到一個人,整個城市安靜的有一絲“恐怖”,讓我不自覺聯想起威爾·史密斯主演的《我是傳奇》的場景。好不容易碰到一個行人,問訊後得知,周末是美國人見上帝(去教堂)、家人團聚和看棒球的時間。在很多美國人心目中,“見上帝比賺錢更重要。家人團聚比周末外出更重要。”

10、“不習慣”冰水永遠是免費的

在美國,冰無處不在,超市里成袋地銷售冰塊,美國人家里的冰箱都儲備冰塊。不管是在家里吃飯和外出餐廳吃飯,美國人習慣在各種飲料中加冰塊,冰可樂、冰咖啡、冰茶、冰檸檬汁……當然還有冰水。在美國,無論是麥當勞、肯德基、漢堡王等快餐廳,還是在中國餐廳、意大利餐廳、法國餐廳等正餐廳,飲料都是收費的,但冰水永遠是免費的。根據我多次觀察,一些“節約”的美國人,點了正餐後就點“免費”的冰水,服務員也習以爲常,從來不會給“搗門”的顧客“臉色看”。

以上是我在美國旅行生活中碰到的各種“不習慣”,經過一段時間,我慢慢適應了美國人的這種“習慣”。看來不能經常來美國,一旦我適應了美國的這種“習慣”,回到中國時,我必然將碰到回到“中國”的“不習慣”。



ZAK FUNERAL HOME
OVER 125 YEARS SERVING ALL FAITHS





- ✦ 成立于 1890 年
- ✦ 家族所有並運作
- ✦ 私家和安全的停車位

- ✦ 提供各種宗教信的殯葬服務
- ✦ 合理的價格
- ✦ 新近裝修的儀式大廳

身在社區 服務鄰里 無上榮幸

提供傳統服務,並可按亞裔風俗習慣提供特別殯葬服務 (備有翻譯)

我們保證克城地區同類服務最低價格

各種棺木骨灰盒 10% off

Zachary A. Zak – 執證殯葬服務專家
6016 St. Clair Ave. Cleveland, Ohio 44103
電話 (216) 361-3112 傳真 (216) 361-2540
網頁 www.Zakfuneralhome.com