

七種顏色的倫敦火車站

倫敦火車站是世界上最繁忙的交通樞紐之一,每天要接待兩三百萬人。車站分為地上、地面、地下三層,每層有 16 個進出口。剛建成時,因為來自世界各地的旅客語言不通,加之火車站的環境又複雜,每天坐錯車要求退票改簽的旅客達上千人,高峰時期一天曾有上萬人趕不上車或是坐錯車。

當時車站的領導發動大家想辦法改變這種狀況。有人建議,增加人手,在每個候車室、月台做引導。但這種方案被否定了,因為不是每一個旅客都懂英文。

有一個年輕人想出一個辦法,就是把自動售票機出售的車票的顏色和候車室的顏色、月台的顏色以及要乘坐的火車的顏色對應起來。

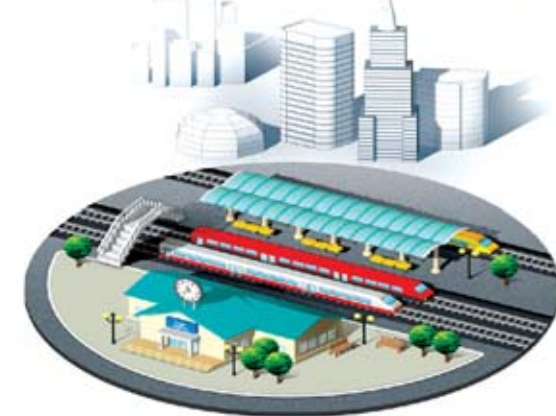
比如,旅客從自動售票機上買一張到曼徹斯特的車票,車票是藍色的,旅客就去藍色的候車室候車,然後上藍色的月台,最後上藍色的火車。只要你不是色盲,即使一個英文單詞都不認識也能到達目的地。

當時就有人反對說,為什麼要改候車室、月台和火車的顏色,花花綠綠的,不讓人看花眼了嗎?這樣花費的成本太大了。也有人說,月台這麼多,火車這麼多,用來區別的顏色不多,肯定會有接近的,到時候旅客因為無法區分清楚顏色而亂坐火車不是更麻煩嗎?

車站領導敏銳地意識到改變候車室、月台和火車的顏色,這一打破常規的做法會帶來意想不到的好處,於是認同了年輕人的想法,讓他在最短時間內完善這個方案。經過一段時間的研究,這個年輕人做出了最完美的方案:在同一時間段內,所有的候車室、月台及進站的火車,用赤橙黃綠青藍紫七種顏色區分開來。接着用一種特殊的 LED 燈光把一個方向的旅客引導到一種顏色的候車室內,在一個候車室內,按車票上的出發時間順着一種顏色的通道走到相同顏色的月台,然後上同一顏色的火車。

現在,你要是去英國旅遊,在倫敦火車站,你不用問任何人就可以輕鬆乘上火車並到達目的地。

打破常規,改變固有的思維模式,不僅讓倫敦火車站成為世界上每天接待人數最多、運行最通暢的交通樞紐,也成為遊客到英國必看的風景之一。



講到“文化休克”時,我問大家經歷過的文化休克事件。美國學生 Debra 一臉嫌惡地搶先說:“我覺得中國太髒了!”好大一個結論!接着她說起學校里的蹲式廁所,聽了半天我才弄明白,她不是說廁所本身臟,而是說上蹲式廁所抽水時,水有時會濺到鞋子和褲子上,這讓她覺得臟。我糾結不已——是繼續討論還是跳過這個話題?我沒想到一個淑女會神色自若地談上廁所,還比畫表演。我感覺自己缺乏這種理直氣壯,看到學生們興奮的神情,我決定還是與學生們討論一下上廁所這件事,因為“乾淨與不乾淨”是不同文化衝突的基本點之一。

“你覺得怎樣的廁所才算乾淨?”我用平和的口吻問。

“當然是坐式馬桶啊!這還用問!”Debra 瞪大眼睛,覺得我明知故問。

“在中國,大多數人家里會安裝坐式馬桶,但在公共場合,會安裝蹲式馬桶。你想過為什麼嗎?”

“因為蹲式馬桶更衛生哦!”一個中國學生實在忍不住了,“就算公共廁所安裝了坐式馬桶,也不會有人的。”她接着解釋,但表情彘扭,讓她談上廁所這件事並不容易。

“是嗎?為什麼不坐啊?”Debra 很驚訝。

“太髒了啊!那麼多人用,有傳染病怎麼辦?坐式馬桶很容易藏污納垢。”中國學生耐心地解釋。

“傳染病?我可是每次都會坐。”Debra 皺起眉,顯得很緊張。

“咳,只是這樣說說,一般情況下不用擔心傳染病。但我從小就被教育不可以坐。”那個中國學生安慰她。

發現大家情緒有些緊張了,我請大家拿出紙,匿名寫下自己觀察到的別的文化中不乾淨的做法或現象——匿名可以減少敵對情緒。我整理了他們的觀察結果,將針對同一件事的放在一起,再與全班同學分享。

“在德國留學時,我會在學生餐廳吃飯,我看見德國人常常把麵包直接放在餐廳的桌子上,這非常不乾淨。更過分的是,在外野餐時,德國人會把吃的東西隨手放在石桌或野餐毯上,不用餐巾紙或其他東西墊着。我根本吃不下這樣的

東西!”

“中國人不論吃什麼都用餐巾紙墊着或包裹着,似乎餐巾紙是世界上最乾淨的東西。但大自然是最乾淨的。”

“在美國做交換生時,最受不了美國學生把掉在地上的東西撿起來吃!動作那個順暢啊,撿起來直接放嘴里,連灰都不吹!不知道小時候媽媽怎么教的!”聽到這里,大家笑了起來。

有美國學生反駁:“只要東西掉到地上不超過 5 秒鐘,就可以撿起來吃,這時的東西還來不及沾染細菌。我從小就知道這一點。”

“美國人飯前不洗手,坐下來直接用手拿着麵包吃,不管之前做了什么!有時我看見他們拿過錢,也不洗手,直接拿起東西就吃。其實,三歲小孩都知道飯前要洗手。”

對這一段,美國學生聳聳肩:“不是所有美國人都這樣做的。”

“美國人進家門不換拖鞋,把臟東西都帶進去了,在韓國不會這樣。”

有美國學生回應:“美國比較乾淨,走來走去不會很髒,房間也定期清潔,不會臟的。”

“當我得知我的中國同學不是天天洗澡時,我覺得好臟。他晚上怎么睡得着呢?我每天要洗兩次澡。”

“我的外國同學每天都噴了濃烈的香水走進教室,污染空氣,我覺得是由於他們太髒才會用這麼濃的香水來遮蓋體味。”

從這時起,已沒人再辯解了。大家開始明白:有時人們看到的並不是全部,只是以點蓋面。

“我和中國同學一起吃飯時,最難以接受的是他們邊吃飯邊吐骨頭,有時吐魚骨頭吐得很用力,呸——呸——呸,我看得好噁心!在我們國家,進了嘴的東西就不能再吐出來。”

“中國人最不講衛生的就是隨地吐痰。我覺得這種做法太髒了,好幾次我差點被路人吐到身上。”

有人剛好寫了相反的一條:“肯定會有外國人說中國人吐痰是臟的,我覺得那些把痰嚥下去的外國人才臟呢!那些把痰吐到手絹里然後



在美國,有企業將儲物空間租賃給消費者,美國人用這些空間來安放自己生活中暫時不需要用的物品。2008 年,美國消費者總共租用的個人儲物空間,大到足夠把美國的男女老少一起打包裝進去。雖然租用個人儲物空間的花費並不低,但美國人寧可

和不一樣的人在一起,就會有不一樣的人生。

在現實生活中,你和誰在一起的確很重要,甚至能改變你的成長軌迹,決定你的人生成就。

和什麼樣的人在一起,就會有什麼樣的人生。和勤奮的人在一起,你不會懶惰;和積極的人在一起,你不會消沉。與智者同行,你會不同凡響;與高人為伍,你能登上巔峰。

科學家認為:“人是惟一能接受暗示的動物。”

積極的暗示,會對人的情緒和生理狀態產生良好影響,激發人的內在潛能,發揮人的超常水平,使人進取,催人奮進。

遠離消極的人吧!否則,他們會在不知不覺中偷走你的夢想,使你漸漸頹廢,變得平庸。

積極的人像太陽,照到哪里哪里亮;消極的人像月亮,初一十五不一樣。態度決定一切。有什麼樣的態度,就有什麼樣的未來;性格決定命運,有怎樣的性格,就有怎樣的人生。

有人說,人生有三大幸運:上學時遇到好老師;工作時遇到一位好師傅,好老闆;成家遇到一個好伴侶。有時他們一個甜美的笑容,一句溫馨的問候,就能使你的人生與眾不同,光彩照人。

生活中最不幸的是:由於你身邊缺乏積

不止值這個價

多花錢,也不願意把這些現在不需要、將來也很可能不再需要的物品處理掉。

為什麼人們會固守自己擁有的東西呢?

在美國學習和工作了八年後,我決定回國。我有很多東西需要趕緊賣掉,首先要處理的是車子。我去網站查詢車子的價格,發現它的市場平均價是 4500 美元。我覺得這個價錢偏低,因為我是花了兩萬美元買的,這六年來我的行車里程較少,而且我一直定期對車進行全面的保養。於是,我在網上登出賣車廣告,要價 5000 美元。

過了兩天,有買家和我聯繫,出價 4500 美元。我堅持要價 5000 美元,於是交易沒有成功。在隨後的兩個星期,不斷有買家和我聯繫,不過沒有比第一個買家出價高的。於是,我決定花 200 美元將車暫時存放在曼哈

極進取的人,缺少遠見卓識的人,使你的人生變得平平庸庸,黯然失色。

有句話說得好,你是誰並不重要,重要的是和誰在一起。古有“孟母三遷”,足以說明



和正確的人在一起

和誰在一起的確很重要。雄鷹在鷄窩里長大,就會失去飛翔的本領,怎能博擊長空,翱翔藍天;野狼在羊群里成長,也會“愛上羊”而喪失狼性,怎能叱咤風雲,馳騁大地。

原本你很優秀,由於周圍那些消極的人影響了你,使你缺乏向上的壓力,喪失前進的動力,而變得俗不可耐,如此平庸。不是有這樣的觀念嗎?“大多數人帶著未演奏的樂曲走進了墳墓。”

如果你想像雄鷹一樣翱翔天空,那你就

頓郊區一個較為便宜的露天停車場里。

過了一個多月,待國內的工作手續辦妥後,我回到紐約。我被自己的車嚇了一跳。車子歷經風吹日曬,積了厚厚一層灰,鳥糞、樹葉落得滿車都是,要不是還有車牌在,我幾乎不敢相信這是自己的車子。這時我才意識到這車是不得不賣了。我先去洗了車,然後打電話給以前和我聯繫過的買家,決定接受他們中最高 的報價。

一個星期後,這輛車以 4000 美元的價格賣出去了。

人們在擁有一件東西之後,要主動放棄它並不容易,人們會認為自己擁有的事物比別人擁有的更有價值。雖然市場平均價告訴我車子值 4500 美元,但因為我是車主,我會認為自己的車不止值這個價錢。

相反,如果賣車由我的朋友(或者第三方中介)來代為完成,事情就會容易得多,因為朋友或中介會更容易接受這輛車的市場平均價。

要和群鷹一起飛翔,而不要與燕雀為伍;加薇信:mrsh77 健康減肥 -1 周減 5 斤,一月變美人,如果你想像野狼一樣馳騁大地,那你就要和狼群一起奔跑,而不能與鹿羊同行。

正所謂“畫眉麻雀不同噪,金鷄烏鴉不同窩。”這也許就是潛移默化的力量和耳濡目染的作用。

如果你想聰明,那你就要和聰明的人在一起,你才會更加睿智;如果你想優秀,那你就要和優秀的人在一起,你才會出類拔萃。

俗話說:物以類聚,人以群分。之所以會出現一個宿舍都考上研究生,同一班級能考上多個名校生,大概就是這方面的原因吧。

讀好書、交高人乃人生兩大幸事。一個人身價的高低,是由他周圍的朋友決定的。朋友越優秀,意味着你的價值越高,對你的事業幫助越大。朋友是你一生不可或缺的寶貴財富。因為朋友的相助和激勵,你才會戰無不勝,一往無前。

人生的奧妙之處就在於與人相處,攜手同行。生活的美好之處則在於送人玫瑰,手留余香。

人生就是這樣。想和聰明的人在一起,你就得聰明;想和優秀的人在一起,你就得優秀。

和不一樣的人在一起,就會有不一樣的人生。愛情如此,婚姻也如此;家庭如此,事業也如此。

優劣,是一種文化不公平。我們需要發展自己的文化敏感性,需要用一顆開放的心去看待其他文化中的現象,試圖理解為什麼會有差異。”

Debra 這時舉手說:“老師,我要更正一下我之前的發言。之前我說‘中國太髒’時,不是字面上的意思,只是一種感嘆。我其實想說的是,作為美國人,我看到中國人有些做法可能是不乾淨的。但現在我理解了,這其實不一定是中國的問題,有可能是我自己的問題。”

“你能有這樣的自我察覺,非常棒。你的前一種說法很容易讓別人有情緒上的反應,因為帶了太多的個人情緒,但第二種說法就更開放了。大家知道為什麼乾淨與臟這樣的話題很容易引起情緒反應嗎?”

“因為這是對一個人的判斷?”有人試着回答。

“對。因為涉及對人的判斷,因為清潔觀是我們從孩提時代就接受的觀念之一,它影響我們對人和事的看法。臟不僅僅是對事物,也可以用來判斷人,用來判斷觀念。如果針對人,說一個人骯髒,那就是很嚴重的說法,是一種侮辱。如果說一種想法是骯髒的,那也是一個很致命的判斷。觸及根本觀念的判斷常會讓人們去防禦和守衛。所以大家將來對待這一問題要更加小心翼翼,否則很容易觸怒別人。”

再放回口袋里的人才臟呢!”

“德國人當眾擤鼻涕,是一件很髒的事情。他們自己不覺得,認為理所當然。而且,他們擤鼻涕的聲音很響。我最受不了的是吃飯時有人來這麼一下。”

因為時間關係,我停在了這里,問大家:“以上觀點哪些是正確的,哪些是錯誤的?”

有同學說:“本來我很清楚什麼是乾淨的,什麼是臟的,但聽了大家講的這些事後,我迷惑了,好像說得都有道理,但又與我之前的觀點不同。”他那種困惑的語氣和表情讓大家笑了起來。

“有這種困惑是正常的,每種文化對乾淨與臟的界定不同,關注的方面也不同。我想問:臟和乾淨是絕對的還是相對的?”

大部分人回答“是相對的”。

“臟和乾淨是主觀感受,它是相對的。請大家看看教室里你們是如何放包包的。”環顧四周,大家發現外國學生的包包都放在地上,中國學生的包包都放在椅子或桌子上。我走到一個法國學生跟前,問:“你為什麼把包放在地上而不放在桌上?”他聳聳肩說:“包是臟的,桌子是乾淨的,所以放地上。”我問中國學生:“你們的包為什麼放在桌上而不放在地上?”“因為包是乾淨的,地上是臟的,桌子是乾淨的,所以包放在桌上。”

笑聲再一次響起。 “這不是繞口令,這是大家的清潔觀不同。在有些文化中,土被認為是最乾淨的,所以潔淨的儀式要用土來做。在有些文化中,土被認為是臟的,只有水是乾淨的。而在有些文化中,靜水被認為是臟的,只有活水才是乾淨的。我們用一種文化中的觀點判斷另外一種文化的對錯、

