

那一年，他想盤下一個即將破產的印刷廠，可家里不富裕，東拼西借，终于把印刷廠盤了下來。然后全家總動員，跑訂單、發傳單，從早忙到黑，可生意卻不起色。

這不怪別人，印刷廠實在太簡陋，只有一部小型印刷機、一台簡易切紙機以及一部照相製版機，只能印刷黑白宣傳單和手冊資料，這在一定程度上制約了生意的發展。

父親見生意太差，整天抱怨不休，只有一部小型印刷機、一台簡易切紙機以及一部照相製版機，只能印刷黑白宣傳單和手冊資料，這在一定程度上制約了生意的發展。

父親見生意太差，整天抱怨不休，只有一部小型印刷機、一台簡易切紙機以及一部照相製版機，只能印刷黑白宣傳單和手冊資料，這在一定程度上制約了生意的發展。

一年後，在他的努力下，印刷廠重新開張。但這一回，他們的生意卻來了個大逆轉，他們再也不用像剛開始那樣低三下四求人了，訂單多到做不完，又過了半年後，這個小小的印刷廠引進了新設備，越經營越好，生意也越做越大。

生意怎麼突然間好起來了呢？一系列的變化讓家人摸不着頭腦。他終於道出了其中玄機，他說，我們從一張白紙起步，首先要積累人脈。其次，我們的印

替競爭對手跑生意

刷廠只能印一些小廣告，就算有大訂單我們也做不了，不如把我跑來做不了的大單送給大印刷廠搞關係。第三，我們不懂印刷廠的運營流程，和他們在一起，我可以免費學習。所以，我考慮，我要用一年的時間多和大印刷廠聯繫。功夫沒白費，這一年來，我和 28 家大印刷廠建立了關係。人家畢竟是大廠子，生意很多，因為我和他們關係好，一些他們不願做的小單子就都給了我。有些大單，他們做不完，就把一些附帶的小活兒給了我……所以，我們的生意就漸漸地轉好了，再加上這一年我也完全掌握了印刷廠的運營規律。

這個人叫 Helge Hansen，中文譯名叫海格·漢森，後來進入世界第二大印刷機製造商德國高寶公司，並成為那里的總裁兼 CEO，開創了自己的商業帝國。

替別人跑生意，看似不務正業，但其中蘊含的商業智慧卻讓人贊嘆不已。

作者：劉超



沒有行與不行，只有做與不做

情緒不好、有點焦慮的時候，我常常會想起我的好朋友、舞蹈家培藝的一些小事。

若干年前，我在文藝團體工作，培藝是個很優秀的舞蹈演員。她舞蹈的基本功很厲害，尤其是旋轉，在舞臺中央能不停旋轉十幾分鐘。當你看她轉個不停，自己都快暈時，她能戛然而停，絲毫不影響下一個動作。這個時候，觀眾席會爆發出如潮的掌聲。

我很好奇，她為什麼能這麼長時間旋轉而且不暈？她雲淡風輕地回答：“簡單，你只要找到一個定點，每次轉過來的時候，都看着那個定點，你就可以繼續轉下去。”

找到一個定點，這句話充滿了哲理。

定點，也是目標！

有目標的人在奔跑，沒目標的人在迷茫，因為他不知道要去哪里；有目標的人忙得焦頭爛額，沒目標的人閑得無聊發慌，因為他不知道能去幹嗎。

有目標的人，工夫都花在實現目標的途中，哪有時間去焦慮？一個人之所以小情緒多，之所以焦慮，主要是因為太閑，沒有目標。

作家村上春樹從二十多歲出版了第一本小說後，三十多年，不間斷地寫作、出版。他把自己的一天規劃得井井有條：清晨出門跑步，然後寫作至中午，下午學習。很多人羨慕他整潔、溫馨的書房，有唱片、吧台、各種小玩具。如果你能像他一樣，每天堅持寫作四小時以上，長達四十年不間斷，那麼你也配擁有一間這樣的書房。

好朋友阿婧常年堅持業餘時間寫作。在她看



來，寫作是一種長期的自律訓練，當你懂得自律時，碰到的困難都不算什麼。她每天都會和自己結賬，今天有沒有做什麼有價值的事，考查自己有沒有荒廢時間。她之所以不焦慮，是因為已經往前走了不少。在其他人把時間用于扯閑篇兒、無聊發呆，甚至猜忌瞎折騰的時候，她把時間花費在了寫作這個美好的事物上。

不焦慮，是人生給予自律者的獎賞。

不焦慮，是有底氣的自給自足，而不是沒有目標的得過且過。

給自己一個努力的目標，沒有行與不行，只有做與不做。

想干總有辦法，不想干總有理由。不是井里沒有水，而是挖得不夠深；不是成功來得慢，而是放棄得太快。

人生有目標，就不會焦慮。有夢的人生才有路，有路走才有方向。大不了多跌倒一次，爬起來就是，命運靠自己轉彎，自己走出來的路才更精彩。

如果，你感到自己很辛苦，埋怨命運不眷顧，那就告訴自己：命，是失敗者的藉口；運，是成功者的謙詞，成功者從來都把命運掌握在自己手中。

焦慮、抱怨，都是懦弱的表現，努力、堅持，才是人生應有的態度。感到吃力，那是在走上坡路，咬緊牙，堅持住，挺過去，就一定能看到艷陽天。

只有努力，才有實力！

有了實力，才有尊嚴！

作者：王靜

再愛孩子，也要讓他承受這幾種苦

自然界養育孩子的經驗，大同小異。老鷹為了讓雛鷹學會飛翔，將他帶到懸崖之上，然後放手，讓年幼的雛鷹墜入深淵。

雛鷹為了求生，只能拼命地扇動翅膀，終于在墜落崖底的前一秒振翅高飛。

人，也是一樣。溫室里的幼苗，無法長成參天的大樹。蜜罐里的孩子，無法面對社會的考驗。再疼孩子，再愛孩子，也一定要讓他承受這幾種苦。

勞動的苦

有句話說得好：“越不捨得用孩子，孩子就越不中用。”

父母鼓勵孩子做家務、多勞動，不僅是為了分擔家庭責任，更是為了讓孩子明白勞動的意義與重要性。研究表明，越是熱愛勞動的孩子，長大後的就業率越高，生活幸福感越大，這都是不愛勞動的孩子無法享受的。有些孩子小時候享受着衣來伸手、飯來張口的日子，長大後卻連簡單的洗衣做飯都不會，成為了“巨嬰”。真正愛孩子，不是把他放在蜜罐裡，而是要適當放手，捨得用孩子。

批評的苦

曾有一位主持人說過這麼一句話：“生兒容易，養兒難；養兒容易，教兒難。”

多少父母心疼孩子，捨不得批評他們，導致孩子越來越不懂事，越來越任性。

父母若不願批評、管教孩子，那就是縱

容、嬌慣孩子。批評固然讓孩子難受，但正因為難受，孩子才知道自己沒做好。老話有說：“小樹在砍，小孩在管。”正在生長的幼苗，只有經過修剪才能更茁壯，正在成長的孩子，只有經過管教才能更優秀。



思考的苦

孔子說過：“學而不思則罔，思而不學則殆。”

有些孩子放棄積極動腦，不肯動手解決問題，進入一種麻木的狀態。所有的拖拉、不積極、厭倦學習、成績退步或停滯，都是因為孩子不願吃思考的苦。培養一個勤奮好學的孩子，就請給他恰到好處的管束。只有讓孩子勤奮學習，堅持思考，才能一點點擺脫“積懶成笨”。

堅持的苦

為人父母應該都懂得，人在成年之後，往往會有這樣那樣的遺憾。遺憾自己沒有學一門特長，以致長大後平平無奇；遺憾自己沒有堅持努力學習，以致長大後無法過上想要的人生。

堅持的苦，必須要讓孩子吃。教會孩子堅持，就是教會他們對事物抱有熱情，有目標、有願景，不管遇到什麼困難或挫折都願意堅持下去。

人生總有遺憾，唯有堅持才能化解。真正的快樂，是奮鬥後的結果。若沒有經歷深刻的痛苦，就體會不到酣暢淋漓的快樂。

失敗的苦

人生不如意之事十有八九，輸的時候總比贏的時候多。低層次的父母只會責備孩子，讓孩子變得膽小，因為害怕被責備而變得畏縮。高層次的父母不僅會告訴孩子如何取得成功，更會告訴孩子如何面對失敗。成長路上總有坎坷，父母一定要讓孩子學會吃失敗的苦，因為那是成長的良藥。被挫折打磨過的心智，會變得更加強大；被失敗洗禮過的人生，會變得更加絢爛。

宋代文人歐陽修說過：“困難乃見才，不止將有得。”人活一輩子，現在吃苦一時，將來受用一世。只有讓孩子經歷了該經歷的苦，孩子才能脫胎換骨。為了孩子的未來，就放手讓他們去成長吧。

作者：惜朝

花錢需要借口

鋼筆突出它的實用性，寶馬汽車用“終極駕駛機器”來強調它的安全性和高性能。這樣用心地宣傳功能，其實主要是為了給消費者提供一個花錢的藉口，讓他們用這個藉口來欺騙自己，或者欺騙別人。

這三位研究者做了一項奢侈品手提包的調查。他們蒐集了網上商店里消費者對手

提包的 1034 條購買評論。這些評論針對各種價位、各種品牌的的手提包。有的手提包價位在 100 美元(約合人民幣 642 元)以下，有的則在 600 美元(約合人民幣 3854 元)以上。



研究者根據內容將評論分為實用性和享樂性兩類。比如，消費者提到“容易清洗”、“結實”、“包帶長度可以調整”、“提起來很輕便”時，這種評論就歸為實用性的；而像“時尚”、“華麗”、“可愛”、“引人注目”這樣的評論就歸為享樂性的。那麼消費者買的包比較貴時，他們更傾向於說實用性的理由還是享樂性的理由呢？

按照常理來判斷，人們購買奢侈品包，當然是因為它的品牌附加價值高，或者設計得十分美觀，否則幹嗎要花這麼多錢呢？如果是为了實用，買個便宜的包就行了。但有意思的

是，消費者買的手提包越貴，就越喜歡用實用性的詞語評論，而更少選擇用享樂性的詞語評價。

就像我剛買了一款奢侈品包，她很不好意思地跟大家解釋說，這個包特別輕便，也很堅固耐用。明明最符合這個描述的是環保袋啊！她說的這些理由，就是功能性藉口。不見得一定是真實的購買理由，更可能是用來欺騙自己和他人的假理由。

紙尿褲剛剛進入中國市場時，廣告宣傳都是在強調這款產品有多省力，給媽媽們節省時間，讓媽媽們更輕鬆。結果發現市場接受程度不高，銷量很低。後來有關企業做了消費者心理研究，才發現這是因為媽媽們的愧疚心理。媽媽們如果給孩子使用紙尿褲，會感覺很愧疚；為了貪圖享受，就給自己的孩子用紙尿褲。就好像用了紙尿褲，自己就不是一個好媽媽了，因此不願意用。瞭解到這一點之後，紙尿褲廠家改變了宣傳方式——強調紙尿褲對嬰兒的好處，比如透氣、干爽等。紙尿褲的銷量一下子就增加了。媽媽們覺得給寶寶用紙尿褲，並不是為了偷懶，而是為了寶寶的舒適。沒有了內疚感，她們也就欣然接受了紙尿褲。

這樣看來，享樂型產品想要成功銷售出去不容易，不僅要保證產品物有所值，還要讓消費者心里舒服踏實。所以用點小技巧，在說明書或廣告中給消費者傳達實用的信號，幫助消費者找到一個藉口，更有利於產品銷售。

文章選自周欣悅《身邊的金錢心理學》

古人互懟

