

疫情寒風吹垮了老字號?華人的味蕾記憶該如何守住?



世界上有中國人的地方就有中餐館。
“祖(籍)國就在我們的味蕾里。”這是對中國飲食文化的最佳評價。幾道香氣四溢的家常菜留住了客人,也養活了一代又一代的華人。然而,受疫情影響,美食飄香的煙火氣漸行漸遠,海外眾多中餐館仍身處“寒冬”,舉步維艱。

老字號中餐館遺憾退場

“疫情一再反復,我們經營一天就虧本一天,實在難以為繼。”

2022年年初,美國舊金山華埠最後一家大型中餐館康年海鮮酒家宣佈結業,這家有百年歷史、能容納千人就餐的老店最終沒扛過疫情的衝擊。

老闆李彪表示,雖心有不甘,但每月的租金、保險等硬性支出令康年不堪重負只能結業。
“重重困難疊加之下,中餐業正面臨前所未有的困境。”美國中餐協會副會長王鐵牛表示,在2019年,全美中餐館約有5.4萬家,兩年疫情之後,還剩不到4萬家。“目前,市面上的中餐館基本在虧損與不虧損的邊緣苦苦掙扎,不知道哪一天就會關門。”

他介紹,由於疫情帶來的財務壓力,位於爾灣的港式燒臘店“三和海鮮燒臘”已在5月1日正式關門。還有位於全統廣場的另一家老牌粵菜館,也決定7月初結業。“這家招牌餐館擁有近25年歷史,承載着幾代華人對粵菜的記憶,實在太可惜了。”

成本?傳承?中餐從業者“一團亂麻”

為何不少華人餐廳看上去生意紅火,但最終還是以關門收場?

傳統餐飲業向來有“三高一低”的說法:房租高、人力成本高、食材價格高和利潤率低。王鐵牛以自己經營的川菜館為例稱,除去所需成本,過去經營餐廳的利潤大概在兩成左右,但現在食材成本上昇到4.5成,員工薪資四成,再加上房租,利潤最後只剩下不到半成,根本沒法維持下去。

美國南加橙縣“天香樓”老闆朱先生也表示,由於廚師和食材短缺,加之房租和成本高昂,未來在美經營的中餐館業者可能會出現斷層。

受父親影響,他學會了一手廚藝。“正宗的中餐館80%靠掌勺師傅的手藝。”朱先生說,老中餐菜式很講究,譬如江浙菜式葱烤刺身、紅燒魚下巴、紅燒蹄膀、東坡肉,對食材和廚藝要求很高,需要通過“心口相傳”的經驗交接,在與時間的“磨合”中逐漸掌控中餐精髓。

“但種種原因導致學徒越來越難找。”朱先生指出,早期他的父親還常帶着學徒到美國幫忙。可是算上成本、稅金和生活開銷,願意到美國的學徒越來越少。“而在美國找的幫廚,雖有廚師訓練、刀工和烘焙都可以,但炒菜技術就是不行。因為中餐炒菜的時間和火候都不同,不像做西餐

可以量化。”

“自救模式”如何開啓?

王鐵牛稱,雖然不少中餐館開發了線上外賣業務,但由於外賣平台的壟斷,外送定價低至6折,利潤微薄,效果甚微。

在巨大的生存壓力面前,只有改變經營模式,才有生存下去的一線生機。

在紐約生活的華裔青年Lucas Sin正嘗試一種新的商業模式,希望通過借鑒美國當地飲食文化,推廣融合菜肴來拯救在美國的中餐館。

他和同伴收購了一家面臨倒閉的家族式中餐館,將其改造成美式中餐外賣餐廳,並選擇和老一輩業主繼續合作。“老一輩餐館人對顧客需求和烹飪瞭如指掌。”Lucas表示,他的目標是“回饋上一代餐館人”,確保這些業主在退休的同時,新中餐館也能留住他們的成果,並在此基礎上創造出符合時代潮流的新美食,例如奶酪芝士炒麵。

餐飲業是移民賴以生存的職業之一,美國中餐館的數量甚至超過了麥當勞和肯德基的總和。小僑希望中餐館能挺過嚴冬,重拾煙火氣!

當心!微信這樣操作會有大麻煩

你在群聊中發過“原圖”嗎?群聊時,隨意發送照片原圖,會泄露你的家庭住址等信息!

隨着隱私保護意識的提陞,大家對於電話地址、身份證信息,這種看得見的隱私已經格外在意。對於聊天照片、原圖,這類看不見的隱私,卻還沒有引起足夠的重視。

近日,#一張照片能暴露多少隱私#的話題冲上微博熱搜,引發關注和熱議。

你在群聊中發過“原圖”嗎?群聊時,隨意發送照片原圖,會泄露你的家庭住址等信息!

是真的嗎?

其實除了在群聊中發送原圖,短信、郵件或是其他傳輸工具發送原圖,都會將附帶信息一併

發送。

我們日常生活中用手機相機記錄,每張照片中都有詳細的Exif信息。當你發送原圖後,相片中的Exif信息也會毫無保留地傳出,任何人都能讀取其中的機型型號、鏡頭參數、拍攝時間以及地理位置信息。

比如你在自家窗口拍攝了一張風景圖,並發送原圖到群裡,這就相當於給群裡所有的陌生人的公佈了你家GPS位置數據,甚至通過拍攝時間與拍攝角度分析,還可能準確推斷出你家的樓層和門牌號。

同理,通過短信或者郵件發送的原圖,一樣能暴露這些信息。

如何避免此類問題?有沒有辦法避免原圖泄密呢?

首先要建立陌生人群聊中隱私防範意識,儘量不發實拍照片,發送時也儘量不去勾選原圖。

其次針對這一現象,也有部分手機廠家關注到隱私泄露的風險,在操作系統層面就提供隱私安全抹除的功能,幫助用戶更加安全地進行互聯網社交。

微信團隊此前也做出過回應,回應全文:

如今,任何智能手機拍攝的照片,都含有Exif參數,可以調用GPS全球定位系統數據,在照片中記錄下位置、時間等信息。無論你用微信、短信、郵件或是其他傳輸工具發送原圖,都會將附帶信息一併發送。不過,

朋友圈發送的照片都經過系統自動壓縮,不帶位置等信息。

實在擔心的話,可以避免發原圖,或者關閉定位。還有一招絕殺P完圖再發。

總之,解決問題的方法很簡!



華人自述:在美國當老師,還得學會應對校園槍擊

在美國公校做老師真的很不容易,不但錢少學生難管,還要時時刻刻擔心哪天校園里跑進來一個瘋子搞槍擊。今天想跟大家分享一次超難忘的職業培訓——模擬槍擊演習。

老師接受培訓

我們學校要求每個新入職的老師都接受關於校園槍擊方面的培訓,這個培訓的名字叫ALICE,這名字聽着很唯美,但其實是Alert-Lockdown-Inform-Counter-Evacuate的縮寫,涵蓋的內容基本就是在遭遇校園槍擊時該如何最大程度保護自己和學生,具體的後文再詳細說說。

我當初入職的時候真的都驚呆了,萬萬沒想到這世上竟然還有專門搞槍擊演習的培訓機構,真的是哪里有需求哪里就有市場,而且這個機構做得還蠻大的,不但接學校的生意,還能服務私企和政府機構。

我們當時先是線上培訓,主要是自己看機構提供的一些資料,然後做他們的線上quiz。quiz通過以後,老師們又聚在一起接受線下培訓,把線上培訓的知識用起來,進行實景演練,確保能夠融會貫通。



培訓時主要就是圍繞前文說的Alert-Lockdown-Inform-Counter-Evacuate來進行,下面簡單說說。

Alert

所謂Alert,基本就是要保持警覺,意識到不對勁,最重要是意識到有槍擊發生了,這樣才能爭取到最多時間保護自己。

聽着是不是很簡單,但其實並不容易!給大家看一道我這一部分線上training的題目,如下圖。



這道題讓我們聽不同的聲音,然後分辨這是槍聲還是別的什麼雜音。我第一小題就聽錯

了?我覺得那是氣球爆炸的聲音,但其實是槍聲。後來線下培訓的時候培訓師有專門解釋,很多人聽到槍聲的時候都會不以為然,認為是氣球爆了或是椅子倒了或是附近工地的雜音,結果因此錯過黃金逃命時間。

Lockdown

槍擊發生的時候,如果可以,第一選擇當然是逃跑,跑到戶外空曠的地方。但是對於校園槍擊來說,很多時候逃跑並不是一個選擇,所以這個時候Lockdown就很重要,這樣做能有效防止槍手進入房間或至少能拖住槍手等到救援來臨。

這個情景下的lockdown,說白了就是堵門,師生們關掉所有光源聲源,在自己的教室里用大件傢具把門窗堵住,然後分散躲避在教室各處,一邊用各種方式和外界溝通,一邊保持警惕,以應對堵門無效、槍手破門而入的情況。

Inform

在安全的情況下,向外界報告槍手的實時位置。這樣一能幫助authority迅速定位槍手,更快地找到並制服TA,二是能幫助位於同一棟樓但不同位置的其他被圍人群,讓他們瞭解情況,做出最佳判斷並儘可能保護自己。



前面說過有機會一定要跑,所以counter是萬不得已的天下之策。走到counter這一步,意味着師生需要跟槍手正面交鋒,但counter並不是冲上去跟槍手肉搏,而是有技巧地製造多種distraction,降低槍手的射擊準確率、拖延時間、等到救援到來或是抓住機會逃跑。

最簡單有效的做法就是朝槍手扔東西。前面說到躲的時候大家都是分散躲在教室各個角落,到不得不面對槍手時,就不能再躲了,得活動起來——要擊中一個活動的目標比要擊中一個靜止的目標要難得多,活動的同時還要從各個方向朝槍手扔東西,小到鉛筆橡皮,大到書本水壺,一定要一邊扔東西一邊動,然後伺機逃跑。

Evacuate

前面說到,槍擊發生時,如果可以,第一選擇就是逃跑,如果不行,到最後不得不跟槍手正面交鋒,如果有機會也要逃跑。我們在培訓時也講到很多逃跑小技巧,比如要走z字型不要走直線,這里就不詳細說了。

老師培訓學生

老師們在開學前接受培訓,培訓完以後就在開學以後的advisory課上教學生,然後學校每個季度進行演習。

定期槍擊演習



演習開始的時候,校長會在廣播里提醒,前文說過,槍擊發生後如果有選擇,第一時間應該逃跑,跑到室外空曠安全的地方。但是這其實沒什麼技術含量沒什麼好練習的,所以我們學校在演習的時候一般都不練這種類型,而是練來不及跑的時候怎么堵門。

把大件傢具挪動到門前把門堵住。如果門上有透明玻璃或是有窗戶,需要把玻璃和窗戶都遮蓋住,可以用教室里的大海報紙之類把玻璃或



窗戶貼起來。

所有電子產品保持靜音狀態,關掉所有的燈和會發光的東西。教室里的學生和老師成分散狀躲在教室里遠離門的各個角落,手里拿好東西準備應對“槍手”突破門防破門而入的情況。

然後我們學校膀大腰圓身形壯碩的安保人員會假扮槍手,一間一間教室撞門,很認真的那種,每次門都被撞的咣咣響。校長們也會檢查每間教室的情況,有一次演習因為我班上有個學生沒關他電腦,顯示屏發出了亮光,檢查的時候被校長髮現了,直接判定演習不合格,全校陪着我們班擇期重來



這樣的演習每個季度都有,學校對它跟對火警演習一樣重視,大概也是希望這樣一次又一次的不斷重複練習可以讓師生們形成條件反射,在緊急情況下最大程度地保護自己吧。

以上就是我在美國公校參加槍擊演習的相關職業培訓和經歷了,真的令人又無奈又心酸。從來沒想過我一個中文老師除了專業知識,還要接受這樣“別開生面”的職業培!當然,我衷心地希望,這些學到的東西我永遠都用不上!

最後來個嚴肅的免責申明,以上分享的內容只是我個人在參加培訓時的一些心得,不是金規鐵律,不能當作緊急情況下的行動指南。

A NAME YOU CAN TRUST 大克里夫兰地区专业地产经纪人

诚信可靠 买卖房屋
代管房屋 装修顾问

OwnerLand
REALTY®

Tel:(440) 655-1119

www.OwnerLand.com/JimChen/

Email:JimChen1992@gmail.com



陈进湧

Jinyong Chen (Jim)

Certified Negotiation Expert

