

不會英文？華女識破冒充沃爾瑪客服電話詐騙

儘管多國聯手打擊電話詐騙，但這類騙局依舊是層出不窮。近日布碌侖一名高知華女遭到騙徒冒充美國最大的零售商 Walmart 客服打來電話，聲稱她申請信用卡買奶粉寄中國欠下卡債，且還準確地說出她的姓名、電話、郵箱及地址。起初華女信以為真，後來她改用英語交談，一句英文都不會的騙徒由此漏了餡。

家住布碌侖灣脊區的魏太太本月 4 日下午手機響了，她見是一個免費的 800 電話便沒接。隨後她查看發現該號碼是 Walmart 的客服電話，等此號碼再打過來時她就接了電話。魏太太說，電話中一名持普通話的男子告訴她，前段時間其在 Walmart 申請信用卡並進行了消費，購買了三十箱奶粉寄去中國四川，由此欠下 2000 多元卡債，同時對方還準確地說出她的姓名、電話、郵箱以及家庭地址。

起初魏太太信以為真，因為前段時間她剛

好有一張信用卡出現異常消費，被銀行發現後馬上通知了她，她趕緊讓銀行凍結了這張信用卡。因此，接到“Walmart 客服電話”後，她還真的以為自己的身份信息又被盜，並申請了信用卡又盜刷。

但隨後和那男子繼續交談時，魏太太越聽越覺得不對勁。她說，那男子全程不會英文，就連郵編的英文 Zip Code 都不會說。後來對方又假裝去敲門，說要跟經理彙報，而此過程中也是用中文和所謂的經理對話！至此魏太太明白了，對方是一名騙子。於是她就開始用英語和對方交流，而那騙子完全聽不懂，還謊稱自己是 Walmart 的華語部門，說自己的辦公室在阿肯色州。聽到這兒，魏太太笑了，她告訴對方你找錯人了，還是去騙自己吧，於是挂斷了電話。

對此魏太太說，現在電話詐騙真是防不勝防，來電顯示號碼居然都能改成大公司官方客



服號碼，連自己都差點上當了，也難怪老人容易上當！她希望自己的經歷能讓更多人知道，以提醒大家不要上當受騙。

記者隨後查看了 Walmart 官網，發現顯著位置上就有“欺詐警告”(Fraud Alerts)，列有包括禮物卡、稅務局(IRS)、電話詐騙等多項內容，教育民衆小心提防，其中的一條就寫道：“不要總是相信你的來電顯示，詐騙者可以操縱來電顯示，使其看起來像合法的公司或政府機構。”同時 Walmart 還建議，若民衆覺得自己被騙了，可聯繫聯邦貿易委員會 <https://reportfraud.ftc.gov/#/?orgcode=WMT> 報告欺詐，或聯繫所在州的總檢察長辦公室消費者欺詐部門(Consumer Fraud Division)。

爲了安全起見 做這 9 件事時最好不要用簽帳卡



簽帳卡(代幣卡 debit card)很類似現金，使用時一樣有風險。

簽帳卡(debit card)很類似現金，因為交易時就在彈指之間，當你結帳的那一刻，錢也從銀行戶頭離開了。使用簽帳卡也一樣有風險，銀行不提供一些金融防護機制，對歹徒來說更具有吸引力。

爲了種種原因，有時候使用信用卡或現金會更好，以下是幾個主要的例子。

1. 在線購物

聯邦貿易委員會(FTC)表示，消費者在在線購物時，爲了安全起見，最好使用信用卡，因為如果被網絡黑客截取了簽帳卡號碼，帳戶里的錢立刻會被榨光。

信用卡有更好的防護機制，在「公平信用票據法 (Fair Credit Billing Act)」中明文規定，在消費者未經授權下，不必對 50 元以下刷卡金額負責。

2. 加油

加油站是犯罪活動的熱點，根據 Visa 組織統計，全美 1.3% 的刷卡詐騙金額來自加油機。FTC 也警告旅客留意加油機的竊取設備，歹徒可側錄卡片數據，在網上轉賣個資，或是購買其他物品。加油機之所以成爲歹徒熱門標的，是因為加油站通常沒有員工看守。

如果一定要用簽帳卡加油，FTC 建議把簽帳卡當信用卡使用，不必輸入密碼，錢也不會立即從銀行帳戶轉出。

3. 在外用餐

如果讓簽帳卡離開視線幾分鐘，它可能落入歹徒手中。出外用餐時，最好使用現金或信用卡，除非服務生帶着刷卡工具到桌子旁邊，這樣簽帳卡才不會離開你的視線。

4. 預訂旅館

爲確保訂房與突發事件，旅館通常會要求提供付款的卡片數據，旅遊資訊網站 Frommer's 表示，當你提供簽帳卡給旅館時，通常一定金額的錢就先被旅館取走了，等退房結帳時，這筆錢才會歸還，但說不定因為銀行作業時間會延誤幾天。避免這種情況發生，最好不要用簽帳卡預訂旅館

5. 租車

如果沒有信用卡，租車每日費用會較高，例如 Hertz 租車公司的網站便說明他們會檢查使用簽帳卡顧客的信用，可能使你的信用分數降低。某些租車公司可能會保留你的簽帳卡數據。

6. 租用其他物品

策畫一場婚禮或生日派對，最好用信用卡租帳篷、桌子和供小孩玩樂的充氣屋等物品。派對出租公司通常會要求付訂金，如果用簽帳

卡，意味這筆錢直接從銀行戶頭被取走，租拖車或工具也是同樣情形。

7. 高價商品

當買的傢具送到時，卻發現邊角有損傷或是有污漬，怎麼辦？如果是用信用卡支付，可以取消這筆訂單，把錢拿回來。「公平信用票據法」允許消費者提出有爭議的款項，在信用卡公司調查期間，消費者不必支付這筆錢。但如果是用簽帳卡，在你注意到傢具有損壞前，這筆錢早就從銀行帳戶飛走了。

8. 訂閱制和自動扣款

在以郵件確認、定期寄送和電子掃碼付通行費的時代，人們很容易設置後便忘記了。只要簽帳卡數據被保留，這些公司便會自動循環扣款。避免不必要負擔，最好用信用卡支付這類會循環扣款的花費。

9. 個別的 ATM 提款

一些商店內也會設立個別的提款機，這些提款機沒有像銀行內的設置有監視器，這也意味歹徒更有機會盜錄卡片數據。所以別圖方便，還是去銀行提款機領錢吧。

北美華人圈“殺豬盤”的話術和防騙指南

來源:信可親 一種名叫“殺豬盤”的詐騙方式最近在北美華人圈中頻繁出現。通過營造“人設”、運用話術，詐騙集團成員設下騙局，引誘對方進行“投資”。

“你是 Sandy 吧，這周六我想讓你做我的私家廚師，”這是記者于上個月收到的一條手機短信。對方在兩個小時內連續發了三條短信，讓記者快點回復，並質問記者爲什麼收到短信不回復。

當記者回復自己並不叫 Sandy，並禮貌詢問對方是否打錯了電話之後，對方表示要和自己的助理確認下，接着又道歉說是助理給自己找私家廚師時提供了錯誤的電話。

“認識皆是緣”，對方繼續發來短信，希望和記者保持聯繫。並開始詢問年齡、工作背景、來美國多久了。記者沒有及時回復，而對方則在短時間內把自己的身份、背景、職業、年齡、收入等通通講了出來。對方給自己塑造的形象是一位成功的中年商人，“助理”等字眼在對話中出現了好幾次，目前在洛杉磯居住，是爲了“開拓海外市場”。

記者一周後試圖再次聯繫這位商人，但對方顯然對記者失去了興趣，也不再回復記者的問候短信。又過了一段時間，記者發現連這個電話號碼都不復存在。

這樣的短信這幾個月在美國頻頻出現，記者的朋友中幾乎都收到過類似的消息，消息來自手機短信、Whatspp、telegram、LinkedIn 私信等，不一而足。

許多時候，短信發來的時候會用一個莫須有的人名，比如記者就收到過內容爲“好久沒見，威廉姆斯先生，你還好嗎(Long time no see, Mr. Williams. How are you?)”“伊萬，我上次把筆記本電腦落在你那里了，我現在能去你那里拿電腦嗎?(Evan, I left my laptop with you last time. Can I go over and get it now?)”的短信。許多對這些騙術不熟悉的人出于好奇，會回復短信提醒對方發錯了電話號碼。但實際上，這些短信不過是希望起一個話頭，當你說出自己不是威廉姆斯先生或者伊萬之後，對方會表示認錯人了，會道歉，但也會接着這個機會繼續聊天。

“履歷完美”的騙子

記者的朋友 G 先生則經常在 LinkedIn 上面收到私信。他是一位資深的工程師，目前在初創企業工作，所以他經常收到頭像是年輕美女的人的私信，對方說希望“向他請教”，又希望“和他在生意上有所合作”。點進去，會發現那些美女的履歷幾乎完美：頂尖名校畢業，任職過的公司幾乎都是知名總部企業，而且目前已經在谷歌、亞馬遜、微軟等公司做到頗爲資深的職位。“你算一下她從大學畢業的年齡，和她在公司里的職位，就會發現這麼短的時間里，根本

不可能晉陞到這麼高的職位，”G 先生對記者表示，這是他總結出來的識別騙子的經驗，“因爲平時真的會有潛在客戶發 LinkedIn 私信給我，所以我也不敢直接刪掉陌生人的私信”。第一次收到這類私信時，他也曾以爲對方真的是要和自己探討工作上的合作，但發現對方總是聊自己的個人生活，隱隱約約顯示出自己生活的高級和奢侈。如果 G 先生不及時回復，對方還會用嗔怪的語氣埋怨 G 先生。幾次聊天之後，談話的方向很快就轉到了區塊鏈上——對方提到自己有名額參與僅限富豪參加的投資項目，穩賺不賠，問 G 先生是否有興趣，G 先生才醒悟到這是騙局。時至今日，G 先生再打開 LinkedIn，卻發現這位女士的主頁已經蕩然無存。

“什么都聊就不聊色，聊色他不會去注意投資”——鳳凰網一篇文章中揭露了這種被稱爲“殺豬盤”的騙局的話術。“殺豬盤”是一種流傳在東南亞地區的詐騙方式，詐騙方式將受害者稱爲“豬”，把交友工具稱爲“豬槽”，把聊天話術稱爲“豬飼料”，把聊天或者假戀愛真斂財的過程稱爲“養豬”，把最後詐騙錢財稱爲“殺豬”。在北美華人社群中，曾經也有其他的詐騙方式，例如聲稱是就職於中國駐美使館等政府機構的人員，指責對方參與犯罪案件，要求對方向某指定賬戶匯款；或者聲稱是 DHL 等快遞公司的工作人員，告訴對方有貴重包裹被海關扣押，要求對方向某賬戶補繳稅款。與這些“簡單粗暴”的電信詐騙相比，“殺豬盤”的騙術持續時間更久，騙子頂着偽造出來的虛假身份，扮演着愛人、富豪、商業大佬等角色，通過每天不間斷的聯繫和受害者建立起感情，讓受害者很難識別騙局的存在。

快速篩選有價值“客戶”

“殺豬盤”的其他的話術還包括：“在第一次聊天中，必須拿到“豬”的八大信息，並備注：姓名、年齡、工作、居住城市、家庭背景、興趣愛好、作息時間和投資經歷。”這也解釋了爲什麼記者一周後再試圖那位“商人”，對方卻不再回復，因爲這些騙子需要在短時間快速篩選出值得深聊的客戶，挖掘這些客戶身上的價值。有時候聊幾百幾千個人中，才有一個人會上鉤，所以更不會在明顯不合適的對象上浪費時間。而騙子們通常都會引導對方加微信之後進行聯繫，一方面是可以看對方是否有戒心和有繼續聊天的意願，另一方面也因爲如 LinkedIn 這樣的平台經過舉報之後，賬號很容易被封鎖，不利于長期深入交談。

記者在網絡上搜索後發現，“殺豬盤”的話術非常詳盡，僅僅在一個名爲“精聊話術素材館”的網站上，就有上百個總結好的話術文檔。除去各類聊天的家常話，甚至還有“九型人格分析”等知識性文檔，幫助騙子在和受害者聊天時，開拓新的話題，同時營造一個博學多才的形象。記者點進名爲“海外案例”的文檔，發現其中又有更多的內容。有素材庫可以讓騙子把自己包裝成在海外的

女性或男性，也有他們在網上找到的真實在海外生活的人的社交賬戶的資料，讓騙子在包裝時進行參考。也有教材，指導“隔着屏幕如何讓兩個人感情升溫”，“學會在適當的時候進行道歉”“趁客戶疏忽大意的機會攻下”等等。

在幾個相關 telegram 群組中會發放從 Instagram、小紅書、朋友圈等盜來的圖片，讓騙子可以包裝自己的朋友圈。有不少受害者在網上貼出的聊天記錄里都有對方身着西裝、品嚐紅酒，享用大餐等照片，這些也都是騙局的一部分。

分工明確的詐騙集團

在詐騙團夥中，負責物料和話術的只是一小部分。知乎網絡安全話題答主謝文寫道：“此類騙局分工明確，有供料組、話術組、技術組和洗錢組”。

“殺豬盤”的騙局在中國已經發生了許多起，從 2019 年開始被廣泛報道，還成爲了“2019 年度中國媒體十大新詞語”，但是在北美卻還是一種比較新的騙局。一位不諳講中文的華裔 Manda (化名)就曾經差點上鉤。“一開始收到這樣的短信，以爲對方真的是朋友”，她回憶道。對方用英語發來 Whatsapp 信息，說手機壞了，通訊錄的人名

美國犯罪問題嚇退中國游客



美國中文網綜合報道 Morning Consult 的一項最新民調顯示，美國的暴力犯罪問題可能正在讓中國遊客望而卻步。

隨着疫情形勢好轉，中國遊客再次走出國門，前往全世界旅遊。然而，在一項針對 1000 名中國成年人的調查中，僅有 15% 的遊客說他們對來美國旅遊“非常感興趣”，20%“有點感興趣”，53% 的人說他們“絲毫不感興趣”或“不太感興趣”。與之相較，分別有 54% 和 50% 的中國遊客對去歐洲和英國旅遊感興趣。

民調顯示，57% 的受訪者將暴力犯罪列爲

阻礙他們來美國旅遊的原因之一，與“新冠疫情”並列第一，52% 的人對恐怖主義表示擔憂，44% 的人則將美國社會的反華情緒列爲影響他們旅遊決定的因素。

據報道，在 35% 對來美旅遊感興趣的中國人中，93% 的人說對暴力犯罪的恐懼可能會阻止他們這樣做。

此外，聽說過 5 月份得州烏瓦爾德小學槍擊案的受訪者更有可能因爲槍支暴力而避免去美

國旅行。

Morning Consult 指出，中國媒體對美國槍支暴力事件的大篇幅報道也是讓遊客對來美旅遊望而生畏的一個原因。該民調建議，那些希望吸引中國遊客的旅遊目的地應該強調安全和穩定，並明確傳達確保遊客在旅遊期間人身安全的策略。

Morning Consult 民調完成于 2022 年 8 月 1 日至 5 日，1000 名具有代表性的中國成年人接受了調查，誤差範圍爲 +/-3 個百分點。