

# 熊貓快餐華人老板 50 年累積 35 億身價:感謝美國

美國中式速食龍頭“熊貓快餐”(Panda Express)創辦人程正昌談起打拚 50 年,創造數十億美元的餐飲王國,源于服務顧客的渴望,“要感謝老天,感謝美國”。

74 歲程正昌與妻子蔣佩琪(Andrew & Peggy Cherng)50 年前隨家人赴美開創事業,在洛杉磯近郊市鎮巴沙迪納(Pasadena)經營中式料理“聚豐園餐廳”(Panda Inn)。

一路打拚至今,程正昌打造全美最大的中式連鎖速食,全球版圖擴及墨西哥、關島、波多黎各、加拿大、韓國與杜拜。根據福布斯(Forbes)網站,兩人資產淨值達 35 億美元。

程正昌今天在柔似蜜市(Rosemead)的總部接待洛杉磯台商會參訪團,與台灣同鄉座談一小時,會後接受中央社訪問。

程正昌回顧 1973 年,父親帶著過去在圓山飯店當主廚的手藝,到美國創業開餐廳,一開始只帶了 2 萬美元。開店幾乎是從零開始,但他說:“我很有信心,因為我爸爸的手藝跟周圍的中餐比起來,實在好太多。”

程正昌坦言,走過這一段艱苦的創業之路,是他日後成就的重要“祝福”。當時餐廳大大小小的事他都要包辦,一天工作 12 小時,每周上班 7 天,“我們只是想把這間店開起來”。

他說,正是走過這從無到有的過程,使他一

直抱持著一種服務客人的熱忱,凡事都想著“哪里可以多做一點”,他比喻“巴不得把心都挖出來給客人”的服務態度。

他回憶創業初期,曾有一天整個晚上都沒客人,媽媽遵循過去全家曾住過日本的風俗,拿了一把鹽到店門口去撒,希望去除壞運氣。他記得,媽媽撒鹽不久之後,終於來了一對客人,“我到現在都記得他們的樣子”。

程正昌說,這種想要服務客人的迫切感,讓他經營餐廳時時想著“什麼地方可以多做一點,是不是可以更周到一點,是不是可以更合理一點”。

例如早午餐大排長龍,他為了不讓客人久等,留住顧客,努力做好各個細節與流程,被人稱讚“全世界翻桌最快的餐廳”。他驕傲說,客



人用餐完畢,起身還沒走到餐廳門口,那張桌子就已經整理好了,可以接待下一組客人。

熊貓快餐總部內,掛著中文字“孝順”當作精神標語,但英文解釋卻與傳統上有些不同,這裡的孝順擴大解釋為“給予別人真正需要的東西,而非你自以為他們需要的”,說明熊貓的待客之道,重視傾聽。

經營傢俱燈飾業、從程正昌只有一間餐廳的時候就與他相識的台商會名譽會長葉協豐表示,程正昌白手起家,體會過創業的辛苦,能夠用這樣的同理心對待自己的員工、對待事業上的合作夥伴與身邊的朋友,這也是他成功的地方。

聚豐園餐廳經營有成大約 10 年後,程正昌 1983 年在購物中心開設了第一間的熊貓快餐

(Panda Express),成為了這個中式速食龍頭的起點。

程正昌說,除了認真、負責,一點一滴做好眼前的工作之外,他當時抱著展店的抱負,目的是為了照顧更多人。熊貓快餐的總部經常可見中英標語寫著“人事”(people first),意思是把“人”放在“事”之前,創造尊重員工的職場。

程正昌說,隨著事業發展,人的眼界會不一樣,當他餐廳一步步經營有成,他開始上課學習,想繼續往上爬,做更多事情。他對員工也是一樣期許,提陞員工待遇,設下讓店經理能買房子的目標,“因為擁有房子之後眼界就不一樣,能開始照顧家庭、照顧身邊的人”。

從一間小餐廳一直到足跡遍及全美的餐飲集團,程正昌說,拉大時間來看,熊貓看起來一帆風順,但其實每一天都有困難與挑戰,最重要的是建立解決問題的文化,“從今天的問題看到將來的問題怎麼解決”。

程正昌童年在台灣成長,這樣的背景對他日後事業有什麼幫助?他向中央社記者表示,台灣文化中,的確存在一種為別人服務的精神,這是世界有名的,這樣的態度拿到美國很有用,特別是在餐飲業。在台灣餐飲、服務業“利潤相對較薄”的情況下,他鼓勵台灣的業者,多到美國市場試試,美國市場會很歡迎。

## 中國留學生涉嫌作弊被哈佛退學

根據哈佛本月發佈的一份報告,在 2020-2021 學年期間,有 27 名哈佛本科生因學術誠信問題而被迫退學,這創下了六年來的新高……

哈佛校方報告哈佛在上一個學年共審理了 138 起學術誠信的舉報。經過調查之後,其中大部分學生被證實存在學術誠信問題。這是自 2015 年以來,案件數量和退學人數最多的一年。根據報告,被迫退學的 27 名本科生必須在全職、有償、非學術環境工作至少六個月後才能重新申請進入哈佛。而是否能夠回到哈佛,校方並沒有相關承諾。學生被退學的時間通常在兩到四個學期之間。

根據我們的獨家內部消息,此次被勒令退學的 27 位學生中包括中國留學生以及華裔學生。120 多個學生在涉及科學和工程相關的課程中作弊,理工科是絕對的重災區。人文社科類的課程作弊案則佔所有案件的 10% 左右。哈佛的情況並非個案,斯坦福同樣在上一學年見到了作弊學生人數的飆升。一共有 296 位斯坦福學生違反了相關的學術誠信規定。這比一年

前的數據高出了 50%。

斯坦福校方報告在常春藤名校賓夕法尼亞大學,作弊事件同樣在去年飆升到了 465 例。而在今年回歸線之下,作弊案例回落到了“正常水平”,共計 265 例。

小 A 是某 Top30 公立大學的學生,他在上學期的物理期末考試中被教授指控“作弊”。原因是教授規定的“開卷考”只能使用教科書和筆記。然而,班上有大約 30% 的學生使用了搜索軟件以及 Chegg 去查詢答案。這導致了很多人一些題目的答案與標準答案非常相似。

教授把所有這些可疑的答案全部都 report 給了學術誠信委員會。儘管小 A 極力否認,但是教授並不打算善罷甘休。最後,很多課上的人都拿了 F。

“粗心”變“作弊”

小 B 是某 Top20 私立大學的學生,他在一節經濟考試中沒有看清楚考試要求。教授要求

學生在三天內下載考試然後完成。教授明確說明瞭一旦學生下載考試,就意味着考試開始,必須在兩小時內完成並上傳答案。

然而,小 B 怕自己忘記考試,於是在睡覺前把考卷下載到了自己的電腦上(教授能夠清楚看到小 B 下載考試的時間)。在他醒來之後,也就是 8 小時之後,他完成了考試並且上傳。隨後,教授和 TA 指控他涉嫌作弊,他們懷疑小 B 是提前下載卷子並且偷看了題目,這才導致他用了 10 個小時“完成考試”。

“合作”不等於“照抄”

小 C 是某 Top30 私立大學的學生。她在一節國際關係課的作業上栽了跟頭。教授表示學生可以合作並且討論作業。所以,她就和兩位中國學生一起完成了作業。三個學生提交了一模一樣的答案。

然後,教授把這三人直接 report 給了學校,指控他們互相抄襲,違反學術誠信。教授說學生

可以討論作業,但不代表著可以偷懶並且完全抄襲別人的答案。最終,她因此被學校開除,必須重新申請大學。

如何規避類似情況?

以上案例證明瞭作弊現象在名校學生中同樣非常普遍。他們往往承受著更大的壓力去拿到最好的成績。這更是為所有留學生敲響了警鐘。

首先,留學生不能夠抱有僥倖心理。美國大學對於學術誠信的要求都非常嚴格,千萬不要鋌而走險!

其次,一定要看清楚考試和作業的要求。如果有不明白的地方,一定要及時向教授或者 TA 詢問。因為,現在很多課都是線上遠程考試,學生反而更容易“犯錯”。

當然,如果你遇到了學術誠信的指控,一定要及時和教授和校方溝通,儘快把問題解決。美國大學一般都會給予學生申訴的機會。

總之,學術誠信是一條絕對不能碰的紅線!大家一定要引以為戒!

## 顏寧宣布離美回國任職引熱議 父親講述歸國細節



成爲熱搜。

“一年之前就徵求過我們意見,我和她媽媽全力支持。”11 月 2 日,顏寧父親顏景君接受齊魯晚報·齊魯壹點記者專訪,講述了顏寧“二次回國”相關細節,以及顏寧與家鄉的深厚情感。

“之前就徵求過我們意見我和她媽媽全力支持”

11 月 1 日,在“2022 深圳全球創新人才論壇”上,山東濟南章丘籍生物科學家顏寧宣佈,將從普林斯頓大學辭職,加盟深圳醫學科學院。

2017 年 5 月,顏寧接受母校普林斯頓大學邀請,受聘分子生物學系雪莉·蒂爾曼終身講席教授,同年 11 月,她在普林斯頓大學的實驗室正式開始運行。

顏寧在 1 日的演講中表示,她已經向普林斯頓大學遞交了辭職申請,為實驗室的現有成員做了妥善的安排,在不久的將來就會全職回國。顏寧還現場招兵買馬,在 PPT 中放出了人才招聘郵箱。

談及回國初衷,顏寧演講中提到,她已經走過了吸納、證明的人生前兩個階段,“來到人生的第三階段,輸出”。

“想把自己的所學所感傳遞、幫助、扶持更

多人,去搭建一個平台,去支持更多優秀的學者,應對人類健康挑戰,發掘、挑戰生物醫學難題,做出原創突破,回饋社會。”顏寧說,“正當此時,深圳向我伸出了橄欖枝,簡直是一拍即合!於是,我麻溜地向普林斯頓大學遞交了辭職申請……”

“之前,她就徵求過我們的意見,我跟她媽媽都全力支持!”談及女兒回家一事,11 月 2 日,顏寧父親顏景君在接受記者採訪時表示,顏寧回國此事其實運作已久,“不過,就像當初她出國一樣,她都徵求過我們的意見”。

“困擾了世界上結構生物學家 50 年的課題,顏寧和她的團隊只花了不到六個月的時間就破解了。”“她這段時間很忙,除了工作,其他都顧不上!”……雖然對女兒的具體科研工作所知甚少,但顏景君對於自己女兒卻保持着時刻關注——女兒科研成果、科研榮譽的相關報道,他一篇不落都看過。

“咱不是自己夸自己的孩子,作爲山東章丘人,不論她走到哪里,家鄉情懷始終在她心裏面扎了根”。在顏景君看來,女兒“二次回國”並不意外,“不論是在美國還是回祖國,她都是爲了祖國乃至世界生物科學事業的發展”。

“希望她把身體照顧好爲祖國多做些貢獻!”

根據公開報道,顏寧現年 45 歲,2000 年本科畢業於清華大學生物科學與技術系,此後赴美國普林斯頓大學讀博,師從施一公,2004 年獲博士學位,後留在該係從事博士後研究。

2007 年 10 月,不滿 30 歲的顏寧回到母校清華大學,組建實驗室,成爲清華大學醫學院當時最年輕的教授和博士生導師。

2017 年 5 月,顏寧又接受母校普林斯頓大學邀請,受聘分子生物學系雪莉·蒂爾曼終身講席教授,2019 年當選美國國家科學院外籍院士。2021 年當選美國藝術與科學院外籍院士。在普林斯頓大學官網,顏寧目前仍還是分子生物學系雪莉·蒂爾曼終身講席教授。

據悉,顏寧主要從事與疾病相關的重要膜轉運蛋白、電壓門控離子通道的結構與工作機理及膜蛋白調控膽固醇代謝通路的分子機制方面的研究,帶領研究團隊取得了一系列具有里程碑意義的科研成果。

在全世界範圍內首次解析了人源葡萄糖轉運蛋白 GLUT1 的三維晶體結構,被譽爲“攻克了 50 年不解難題”。2009 年以來,以通訊作者身份在國際最有影響力的頂級學術期刊《自然》《科學》《細胞》上發表了 19 篇論文,其中兩篇被《科學》“年度十大進展”引用。

獲評“中國科學之星”“影響中國 2017 年度科學人物”、美國霍華德休斯醫學研究所首屆“國際青年科學家”。

“她是個很自律的孩子,求知慾很強,我們做家長的沒起太大作用。”提及女兒的求學成長經歷以及科研成果,顏寧坦言自己並沒有任何竅門,“就是填報志願時,我跟她媽媽商量之後,建議她學習生物醫學”。

“現在就是希望她把身體照顧好,爲祖國多做些貢獻!”雖然自己年近七十,但作爲父親,顏景君最放心不下孩子的起居生活。

將通過合適的合作方式爲家鄉盡一份力量

“很多人說我是萊蕪人,如果說出生地的話,我是章丘人。”早在 2019 年 9 月,顏寧在給章丘四中學生們作演講報告時,曾這樣說道。

1977 年,顏寧出生在濟南章丘一個歷史文化厚重的國家級傳統村落——普集博平村。6 歲的時候,顏寧隨着父母搬遷到北京。儘管自此在北京定居,但顏寧在內心卻早已烙下“自己是章丘人”的觀念。

“她章丘話說得特別溜,對章丘歷史更是熟悉。”顏景君說,近年來,自己每年都會帶着顏寧回家鄉看一看,“這孩子特別喜歡章丘泉水。百脈泉、墨泉的泉水咋來的?去哪了?她都得盤根問底弄個明白。”

顏寧與家鄉的互動遠不止于此。近年來,趁自己返鄉的空閑時刻,顏寧都會爲家鄉孩子、科

研機構作報告,扶持章丘科研教育事業的進步發展。“爲家鄉學校的孩子捐贈書籍,更是經常的事兒。”顏景君說。

得知顏寧回國的消息後,章丘區也沒有“閒着”。1 日晚 11 點,顏景君就收到了章丘區區長邊祥爲的一份歡迎信,希望顏景君能將此信轉至顏寧。

“家鄉人一直還掛記着顏寧,感謝家鄉人的關注。”看到這份歡迎信,顏景君十分感動。

歡迎信中這樣寫道,“尊敬的顏寧教授:欣聞您即將回國,參與創建深圳醫學科學院,致力於我國醫學科學事業的創新和探索。我們爲您濃濃的愛國情懷而感動,也對您執着于更好地促進我國醫學科學發展而敬佩。在此,章丘區委、區政府

府向您表示熱烈的歡迎和誠摯的敬意!”

信中還提到,“希望您繼續關心支持家鄉的發展,爲章丘多提實貴意見,邀請您常回家鄉走一走、看一看,尋找鄉愁,放鬆心情”。

“你看,她回信了!”微信轉發給女兒沒多久,顏景君便收到了回復。

“希望以後深圳醫學院也有機會通過合適的合作方式,爲家鄉的科技經濟發展和人才培養盡一份力量。”顏寧在回復中這樣說道。

顏寧發文回應離美歸國“行勝于言”,請再給我們一些時間

11 月 2 日,顏寧 @nyouyou 在微博平台發文對此進行回應。

顏寧在回應中表示,現在正是最忙碌的時候,“我們清華一直講究‘行勝于言’,請再給我們一些時間。”

顏寧稱,關於接受深圳邀請,創建 SMART 的初心,她在十分鐘的演講里開篇就已經說過了,“捫心自問,我今日取得了一些成就,並不見得是因爲我更聰明、更勤奮,在很大的程度上是因爲過去二十幾年我很幸運。”

此外,顏寧還稱,SMART 正處於創建之始,除了科研人員以外,還有各種崗位在招聘。

