

2005年10月布什總統訪華時，有一位華裔女子被邀請作為白宮官員前往中國安排禮賓接待工作，而且參加胡錦濤主席歡迎布什總統的國賓昇旗儀式。她就是華爾道夫飯店的外事部主任、年輕精幹的蔣申蘭(Marina Jiang)。今年10月APEC會議將在越南召開，布希總統已邀請她一同前往負責總統禮賓接待工作。

在紐約，蔣申蘭以出眾的外交才能被許多駐美外交官譽為“華爾道夫的外交官”。

華爾道夫的寶貴財富

位於紐約曼哈頓島上第五大道49-50街的華爾道夫飯店堪稱世界上最豪華、最著名的飯店之一。各國政要和元首，時逢聯合國大會期間或來紐約訪問，所下榻的地方都是鼎鼎有名的華爾道夫飯店。

外事部主任蔣申蘭女士精通法、德、英、中四國語言，勤於思考，擅長洞悉客人喜好，善於瞭解各國政治及風土人情；她以自己的熱情、聰穎和智慧接待了120多位國家元首，並與他們結下了深厚的友誼。

她曾接待過時任中國國家領導人的江澤民、李鵬、朱鎔基，以及現任中國領導人胡錦濤、吳邦國、溫家寶等。美國總統布希、前南非總統曼德拉和科威特已故國王都把她看作自己的朋友，江澤民也曾親筆給她題詞。她出類拔萃的能力成為華爾道夫飯店的寶貴財富，許多駐美外交官稱她為“華爾道夫的大使”。

我們的話題從如何與元首打交道開始，從去年的聯合國世界首腦峰會談起。

去年是聯合國成立60周年，32位國家元首下榻華爾道夫飯店，五個常任理事國的國家元首和外長都住在華爾道夫飯店，在飯店舉行的雙邊會談遠遠多於在聯合國總部內的會談，華爾道夫飯店被稱為“小聯合國”。

安排老布幕後外交

當時，美國總統布希住在華爾道夫飯店參加世界首腦峰會，他的父親老布什前總統因參加“南亞賑災會議”，也住在華爾道夫飯店。老布什向白宮官員提出想見住在該飯店的幾位中東國家元首，他們曾是老布希的老朋友。白宮官員認為政府不好出面安排，就提議要老布找蔣申蘭女士幫助。蔣女士根據老布希的要求，利用這幾位國家元首參加聯大峰會的間隙巧妙地很快安排好老布與這幾位國家元首見面。

華裔女子蔣申蘭：華爾道夫飯店“大使”

老朋友見面後都非常感謝蔣女士，認為這是她“智慧的安排”。蔣女士說：“老布什會見老朋友是人之常情，實際上是在幫助美國的幕後外交。”

當曼德拉的“經紀人”

蔣申蘭贏得了很多高官政客的讚賞，甚至商界客人專程回到飯店向她致謝。一天，一位紳士老者來到飯店找蔣申蘭。老人一見她就握住她的手說：“你好，瑪麗娜，我是大衛·洛克菲勒(洛克菲勒家族在世的最老的成員)，非常感謝你，非常感謝你。”他激動地一連說了好幾句感謝。蔣申蘭告訴記者，是她安排了洛克菲勒先生與曼德拉見面，他才如此感謝。

前南非總統曼德拉曾在華爾道夫飯店下榻一周，其間蔣申蘭接到絡繹不絕的電話，許多人請她代為詢問拜訪或安排聚餐，既有前總統克林頓、高盛證券總裁、地產大王洛克菲勒，也有好萊塢著名影星。她開玩笑地說自己好像成了曼德拉的經紀人。

在蔣申蘭的協調安排下，洛克菲勒先生宴請前南非總統曼德拉，並把前總統克林頓、高盛公司總裁、美國影星丹澤爾·華盛頓全都邀請到了一起，使洛克菲勒非常感動。後來曼德拉也親自感謝蔣申蘭女士。

細節讓普京希拉克意外

接待元首是一件很有挑戰性的工作，如何讓元首們在飯店生活得愉快，蔣申蘭自有一套特殊的管理藝術。蔣申蘭要求工作人員在外國政要來訪時，要事先對他們各自的文化背景和生活習俗有較深入的瞭解，要找機會事先探詢隨行人員，該國領袖政要有哪些特殊忌諱和喜好甚至政見。這些事情看似簡單，卻包含深刻的內涵。

蔣女士說：“每個國家的元首和政府首腦都有各自的特點和要求，我們就要儘量適應每個人的特點，滿足每個人的要求。”

有一次，飯店要接待一位中東國家元首，蔣申蘭瞭解到他身體非常胖，無法進入現有的浴室洗澡，必須進行重新更換，蔣申蘭在三天內雇了三班工人24小時輪班工作，提前安裝好了新的浴室。這位元首說，沒想到華爾道夫飯店有這麼好的適合自己的浴室。

法國總統希拉克下榻華爾道夫飯店前，蔣申蘭設法瞭解到希拉克一些不為人知的生活細節。她安排了希拉克最愛吃的壽司，最愛喝的啤酒，並在酒杯邊放上檸檬，給希拉克帶來了驚喜。當俄羅斯總統普京入住華爾道夫飯店時，蔣申蘭瞭解到普京精通德語，於是用流利的德語與他溝通，普京眼睛一亮，露出了難得一見的笑容。

對不同政見國家的領導人，如以前伊拉克與科威特的領導人，印度和巴基斯坦的領導人，蔣申蘭就安排他們住在不同的樓層，連使用的出入電梯都不一樣，以避免他們在飯店的同一場合相遇。這是充分尊重對方的行為。

智對30頭阿拉伯活羊

去年世界首腦峰會，元首們在飯店一般要住7-10天，許多元首都自帶一些食用的東西。

當時一位阿拉伯國家元首抵達飯店時，美國安全人員發現車隊中有異常情況，檢查後發現車里面有30多只活羊。飯店工作人員看到後提出“飯店是不能屠殺任何動物的”。這位元首的工作人員反而提出，這些羊是飛機長途運輸過來的，肉已經發緊，不好食用，要求飯店去儘快幫助運放。飯店人員聽到後真是哭笑不得。蔣女士知道後立即親自與有關方面聯繫，很快在新澤西州找到一家牧場，不僅可以運放，而且可以屠宰，保證了這位國家元首每天都吃到新鮮美味的羊肉。

一次感恩節的前一天，飯店里的員工都在準備和家人團聚。此時，一位沙特王子要入住飯店，並要求在經過的走廊里鋪設地毯。蔣申蘭於是趕緊找人去買地毯，但商店都關門了。這位王子一再堅持，蔣申蘭無



布希夫婦在合影照片上給蔣申蘭的簽名。右起分別為：蔣申蘭、布希總統夫婦和蔣申蘭的丈夫巴比爾。

奈地對王子的隨從說：“如果王子什麼時候出門，請你打電話通知我，我躺在地上讓他踩過去。”告訴王子後，王子不得不一笑置之。

成為布希總統的好友

蔣申蘭的細心和能幹使得她與布希總統及夫人和白宮官員都結下了深厚的情誼，布希總統每年舉行國宴招待會，總是邀請蔣女士參與策劃。

蔣申蘭告訴記者，有一次，布希總統在華爾道夫飯店下榻，她注意到那天正是他的生日。布希是屬馬的，她想送給他禮物，有人建議她送一座美國西部雕塑馬，她想可能不行，會讓布希總統聯想到西部牛仔。她與許多工藝品商店聯繫後，買了一套銀制的馬頭袖扣。當送給布希總統時，他高興地說，“非常感謝你知道我的生日，我正好沒有這種袖扣，現在就戴上。好，我們一起吃飯去”。

2004年9月底，美國總統布希在華爾道夫飯店舉辦了一次大型酒會，邀請出席聯合國大會的多國領導人、高級官員以及紐約著名人士900多人參加。蔣申蘭應美國國務院邀請擔任晚會顧問。布希和羅拉要挨個會見200多位重要貴賓，蔣申蘭在現場不停地介紹，確保所有貴賓順利地見到了布希總統。晚會結束時，布希握着她的手，一再感謝她協助安排了一個非常精彩的晚會。

要學習和參與當地文化

蔣申蘭女士在自己的事業上取得了很大的成就，而且在較短的時間內就融入了美國主流社會，她創造了華人的奇跡。

蔣申蘭認為，美國是一個比較理性的社會，要融入美國主流社會，就要在工作和生活中主動學習、參與當地文化，並發表自己的看法。在美國，有很多人還不瞭解中國，甚至產生誤解，因此在海外的中華兒女有義務和責任去宣傳和解釋。例如，美國一議員對中國的一些社會和經濟問題不瞭解，經過她多次的相互交流溝通，增進了信任和友誼，這位議員打算訪華以促進中美關係。

蔣申蘭雖加入了美國國籍，但她感到在美國住的時間越長，就越熱愛自己的故土。在全球化的今天，無論中國人到哪里，中國人的血脈是永遠不會改變的。她說：“今後將致力於讓美國人民更加瞭解中國，幫助中國企業走向世界。”

最佳創業投資機會

KITTY LEE
Multi-Million Dollar Producer
Public Notary

Jennie Chiccola Realty



二棟大樓可以一起購買 也可以分開購買，有意者請聯系 KITTY LEE：
216-310-6373



1625 E. 45th Street,
Cleveland, Ohio 44103
售價:\$330,000.00
總建築總面積：
主樓約 28,000 平方英尺
附樓約 14,000 平方英尺



克城唐人街兩棟
大樓出售，總面積六萬平方英尺。
以裝修改建寫字樓、公寓或商場



4601 Payne Ave.,
Cleveland, Ohio 44103
售價:\$480,000.00
總建築總面積：
約 20,000 平方英尺

