

几周前,在公司内部参加一个名为“简化机构”(“Lean Simulation”)的管理体制培训。有趣的是据培训组织者称,这个“简化机构”是由美国人对日本丰田公司的管理体制进行多年研究总结出来的,丰田公司开始并不知道自己有这一管理模式。看来,日本人是在凭感觉“摸石头过河”。

为什么在很多美国公司内会盛行拿来主义,频繁地改变管理体制和组织形式?

美国社会是一个自由民主和分权的国家,强调自由和平等,言论自由。但是,在公司内部,尤其是传统工业公司,却高度集权和独裁,上下级之间是绝对服从关系。美国有一描述这种上下级之间关系的口头禅“My way or highway”,多少有点顺我者昌,逆我者亡的味道。每次管理阶层变动时,类似于封建社会的“一朝天子,一朝臣”。除了人事变动外,相应的管理体制和组织形式都要改变一番,以显示其与前任的不同。而这种改变都自上而下,不容置疑。倘若下属提出异议,反而被认为拒绝改变,不“与时俱进”了。

很多管理经理们都聪明才智过人,却将自己不适当地拔高到英雄或救世主的位置,视属下或前任为弱智,闭塞言路,急功近利。似乎一切都要变,而且变得越快越好。自己不愿下气力去完善已有的东西或根据自己的实际情况去创新,而是奉行拿来主义,下属往往是“理解的要执行,不理解的要执行”。殊不知这样频繁地管理体制和组织形式变动给公司带来得长期负面效应。

首先,每一种管理体制和组织形式都不是完美无缺的。它都在应用中不断地得到完善和发展。这不仅会因为“水土不服”,而事倍功半。即使引进的管理体制或组织形式大致合适,也需要一段时间来完成嫁接过程。然后才能开花结果。遗憾的是,由于管理阶层变动频繁,往往一种管理体制还未来得及开花结果,就被打入冷宫了,取而代之又一新的体制。常常看到刚被制定不久的三年或五年计划,还没来得及实施完就被废弃了。作为一个基层雇员,还未熟悉新的体制,又有另一个更新的体制来临。在浪费人力的同时,更重要的是雇员失去了对管理层的信心和信任。

走笔至此,心生感慨。老子说:“治大国,若烹小鲜”。其意是烹小鲜而不断翻动,翻得越勤碎得越厉害;治大国而朝夕改,老百姓就不堪其苦。因而,老子提倡“无为而治”。日本汽车公司长年累月地逐渐改进其管理体制,竟要外人来总结其方法,为其命名,真有点“无为而治”的意境了。

对于日本汽车工业逐步赶超美国的事实,人们都看得很清楚。二十多年来,很多不同的日本管理模式被总结出来,在美国公司大力推广。然而,美国汽车工业仍在不断走下坡路。三大汽车公司逐渐失去市场占有率,同日本汽车在质量上总有一段距离。与之相关的美国汽车零部件公司,其经营状况同三大汽车公司也在伯仲之间。看看汽车市场的品牌,日本汽车的一种品牌,像“Camry”,或“Accord”进入市场多年,不断改进质量,稳步占领市场。反观美国汽车品牌,很多是走马灯似的换名。这多少也折射了美国公司管理层的理念。

太多的东施效颦,不如来点“无为而治”。
二零零六年七月二十一日夜

無為而治

夏訓茂

每天 380 萬非移民人口進入美國 綠卡持有人入境也將要按指紋

根據美國國土安全部的資料,在美國境內非美國出生的人口當中,每天以觀光、商務、求學及短期工作等因素進入美國的外籍人士占相當大的一部分,估計一天可達三百八十萬人。

這些非移民人口當中,大約有兩百三十萬是觀光客及商務旅客,占總數百分之六十一;七十萬四千人是短期工作者,占百分之十八;六十四萬是學生及交換生,占百分之十七,其餘的就是外交人員及預期會長期居留者。

國土安全部發布的資料顯示,二零零四年獲得非移民入境許可的外籍人士有一億八千零二十萬人,其中絕大多數是觀光客、短期探訪和商務旅行人士,大約有一千七百七十一萬人;到美國短期工作的有一百五十萬人,學生及交換生有一百萬人,外交人員及機構派駐人士有二十七萬七千人,而預期會長期居留者有十萬零五千人。

二零零四年,加拿大及墨西哥人占獲得美國政府簽發非移民入境許可總數的百分之八十五,大約有一億五千四百一十萬人,其中來自墨西哥的有一億一千一百二十萬人,來自加拿大的有四千二百八十萬人。與美國之間商務頻繁的歐洲國家,包括英國、德國、法國和意大利,每年也有上百萬人到美國,卻非意在移民。

基本上,以非移民身份進入美國的外籍人士在美國居留期間必須遵守簽證上注明的限制,不過,以非移民目的申請簽證並獲准入境的人也可能設法更改身份。

美國綠卡持有人入境美國也要按指紋程序
根據美國政府新公布的安全措施,擁有

美國永久居留權的居民在返回美國入境時,將必須和其他外籍旅客一樣,通過已經施行的按指紋程序。

從二零零四年起,入境美國按指紋措施已經對數千萬名外籍旅客實施,官員指出,新措施是整體防範恐怖威脅的一環,可以防止盜用身分的情況發生。

這項新措施適用於已經通過嚴格的安全查驗,並獲得申請成為美國公民權利,目前享有永久居留權的居民。

美國官員表示,這項措施也可防止非法移民與走私;此計劃實施以來,已經協助查辦一千件以上與證件有關的疑似犯罪案件。

美國官員指出,估計大約有八百萬到一千二百萬享有永久居留權的民眾會受到影響,不過,這些民眾大部分不從事國外旅行。

美國官員指出,這項計劃主要是防止一般被稱為綠卡的永久居留卡被竊或被仿制,並可能為恐怖份子所利用;計劃施行後將減少綠卡被竊;他說,「綠卡不會被賣出或遭偷竊,因為除了本人,誰都不能使用它」。

經由陸路入境美國的加拿大人士不用這項規定,除非他們的身分被邊境官員懷疑。持過境卡進入美國的墨西哥人也不需要按指紋。

這項計劃實施兩年以來,已經有六千一百萬外籍旅客留下了他們的指紋,並追查出一千一百名使用假證件的案子。

此計劃也可防止毒品走私、追查入境者過去在美國的犯罪紀錄、或是過去停留時間超過核准期限。

加入入美工作邊境檢驗
美國國家安全部近日宣布,在美國工作

或學習的加拿大人,擁有綠卡的美國居民和被假釋者(parolees)在每一次重新入境美國的時候都需要打指模。這項新的安全檢查是“美國來訪者數據庫(US-VISIT program)”的一部分。這個項目要求過境人員出示包括數字相片和兩個指印在內的過境文件。對那些在美國工作或學習的加拿大人來說,過境檢查將變得更加嚴格。這些加拿大人,其中包括護士、農業工人、學生和宗教工作者,就需要註冊這個美國來訪者數據庫。不過隻有在邊境官員要求檢查他們的文件是否有效時,他們的指印才需被檢驗。不過對過境美國購物、旅遊度假或談生意的加拿大人不需要在這個項目註冊,無需在邊境驗指印。

目前這個數據庫擁有 6100 萬個人的數據,但不包括從加拿大和墨西哥進入美國的人。官員表示,這項新的規定將會讓數據庫增加 100 萬至 150 萬個人的數據。公眾可以在 8 月 28 日之前對該項目做出評論。這個項目的目的是檢查罪犯並確保旅行文件的真實性。

美國官員說,過這個美國來訪者數據庫項目,美國政府已經在邊境抓獲了 1100 名案犯。

目前大約有 800 萬至 1200 萬名擁有綠卡的美國居民,不過出國旅行的僅占一小部分。



美將設立電子確認系統 打擊非法雇工

有關移民問題的激烈辯論一直在持續,到目前為止,辯論的主要焦點集中在美國境內數以百萬計的非法移民。國會參議院最近對這個問題的另一方面進行檢查,對僱用非法工人的雇主施以嚴厲的制裁。

被稱為《移民改革控制法案》的全方位移民改革法案 20 年前獲得通過並成為法律。當時美國有 300 萬非法移民。那時主要擔心的問題是如何控制移民。

*** 原有法規未付諸實施 ***

國土安全部估計,現在美國非法移民的數量是過去的四倍,大約為 1200 萬人。1986 年通過的這項法案規定雇主僱用非法進入美國的人屬於非法行為。而這項法規並沒有付諸實施:“我們原以為只是把僱用非法移民定為非法,並且要求提供身份證就可以解決這個

問題了。可是情況並不是這樣,那些想找工作,在這裡非法居留的雇員只需要弄個假身份證。他們編造假的社會安全號,就可以躲過這項法律。”

*** 美聯邦政府打擊非法雇工 ***

設立一個電子確認系統,國土安全部通過這個系統可以同社會安全管理局核對姓名和社會安全號。同時對違反法律的雇主施以更加嚴厲的罰款。

美國國土安全部移民與海關執法局一直在加倍努力打擊僱用非法工人的雇主。

*** 移民權利團體擔心合法移民受害 ***

移民與海關執法局在 4 月和 5 月也進行了突查,並得到了類似的結果。這和過去雇主只是被罰一小筆錢大不一樣。業主以前甚至連輕罪指控都可能逃脫,最高罰金也不過就兩

三萬美元。有許多情況,甚至還可以交涉進一步壓低罰金。這樣一個微不足道的最終結果,難怪舊的雇主制裁制度只是成了做生意的成本。

在美國議員商討移民改革的同時,移民權利團體說,他們擔心合法移民可能成為不斷升級的執法行動的受害者。

美國最大的全國西班牙裔移民權利團體組織全國人民委員會指出了這個系統中仍需改善的一些弊端:“2002 年,司法部進行的一項基本測試研究結果顯示,這個計劃發現沒有被允許工作的相當多工人實際上是有權工作的,誤差率為 4%。如果你把這個數字乘以每年新雇員的總人數,大約 5 千 4 百萬,那麼 4% 的誤差率就意味着因為政府的過失,每年大約有兩百萬美國工人在工作中可能面臨被拒絕和延誤。”這已經達到了不可接受的程度,並且表示對類似於她所在的組織這些團體來說,避免對大批人造成影響的失誤是需要認真考慮的問題。

紐約人壽保險公司
New York Life Insurance Company
6000 Lombardo Center Suite 300
Cleveland, Ohio 44131

呂永堅 Agent
電話:(216)861-0182
傳真:(216)861-3563

- 人壽保險
- 長期護理保險
- 退休基金儲存
- 房屋貸款保障
- 子女教育基金儲存
- 企業經營需要
- 遺產規劃

The offering documents (policies, contracts, etc) for all products from New York Life Insurance Company and its subsidiaries are available only in English. In the event of any dispute, the provisions in the English language of the policies and contracts will prevail. 對於保單、合約等相關文件,紐約人壽及其子公司僅提供英文版本,如有任何爭議,一律以英文保單和合約中的條款為準。

Ace Title, LLC
宏泰房地產權公司

2569 E. Aurora Rd, Twinsburg, OH 44087
Phone: 330-487-0968 Fax: 330-487-0683
www.acetitlellc.com

您有權 選擇自己滿意的產權公司!
買房,賣房,重新貸款?
產權公司(Title Co)是您必經的重要環節。
宏泰產權竭誠為您提供最好服務,為您省錢!

俄亥俄州所有地區
可至府上或您指定的地點
為您辦理過戶手續
無任何附加費用

您準備買新房,建新房?
免費諮詢,保障您的利益,保障為您省錢!

Free For Sale By Owner Assistance Available

陳群, M.S.A. CPA
俄州產權執照
8 年經驗

Rich Brown
俄州產權執照
18 年經驗

Jami Pitts
俄州產權執照
17 年經驗

免費電話: 1877-ACE-7880
中文:216-218-8818; E-mail:gwenchen@acetitlellc.com

你不理財,財不理你!
生隆 理財
SOLOON FINANCIAL GROUP, LLC
Bo Li, CFP, ChFC, MBA
6200 SOM CENTER RD. D20
SOLOON, OH 44139
電話:(440)519-1838
E-Mail: boli@solonfinancial.com

黎博
註冊財務規劃師
理財服務項目:
☐ 退休資金籌措規劃
☐ 人壽保險保障規劃
☐ 大學教育資金積累
☐ 投資方案策劃
☐ 市場指數年金
☐ 全面理財方案

AIG AMERICAN GENERAL Prudential Financial

保險服務一條龍
(216) 280-1601

承辦
各類保險和財富增值服務
讓我為您獻上忠誠、快捷
及即時的保障

汽車、房屋、商業、醫療、人壽

您購買的保單和相應的服務僅限英文語種
The policy you purchase and corporate servicing are available only in English

AMERICAN FAMILY INSURANCE
All your protection under one roof
© 2005 American Family Mutual Insurance Company and its Subsidiaries
American Family Financial Services, Inc.
Home Office - Madison, WI 53783 - www.amfam.com

李文淨珊 保險顧問
Amy C Lee Insurance Agency
5241 Wilson Mills road, Suite 32
Richmond Heights, OH 44143
Office : 440-646-9041
Fax : 440-646-9061
ale3@amfam.com

80370773 12:05