



年僅 32 歲的美國華裔青年謝家華 (Tony Hsieh) 從網絡賣鞋做起, 經過苦心經營, 六年來業績從 160 萬美元增加到將近 6 億美元, 也使自己的公司 Zappos.com 成為擁有 500 萬客戶的美國最大的網絡行銷公司。

謝家華和創業夥伴 Alfred 林, 兩年半前把公司由舊金山灣區移到拉斯維加斯, 他說, 移往賭城的主因是較能請到服務業者, 網絡公司強調服務品質, 灣區難找客戶服務專才。

公司隨著業績快速成長而不斷擴大, 租來用作 Zappos.com 總部的 6 萬 5000 平方呎辦公大樓現已不夠用。謝家華說, 公司每兩周訓練一批新人, 都來不及解除需才孔急之勢。

以業績數據為例, 謝家華表示, 他所經營的 Zappos.com, 1999 年開始時沒有什麼業務, 次年就有 160 萬元業績, 接下來的一年更成長五倍多, 達到 860 萬元; 以後年年往上倍數增加, 很快就突破三千萬、七千萬, 近三年都超過億元, 今年預期將近六億元。

在哈佛大學唸書時主修計算機的謝家華, 曾得過計算機大賽的冠軍, 後與同學共創網絡公司 LinkExchange, 由兩人公司在兩年之內成

長到百名員工, 結果被微軟 (Microsoft) 買去; 眼光獨到的兩位年輕人, 把資本投入基金公司, Zappos.com 是他們選定目標之一, 研判之後變成了轉行的首選公司。

由賣鞋子開始, Zappos.com 目前也增加皮包、手套、墨鏡、圍巾等衣飾用品, 銷售最大宗的產品仍是鞋子, 共八百多個品牌, 款式及顏色超過十萬種, 設在肯塔基州的倉庫, 每天 24 小時以 UPS 郵寄出貨。

經營網絡行銷公司, 謝家華的理念是為客戶服務品質, 他要公司內每一個部門的新進人員, 都接受五星期訓練, 徹底瞭解服務的精髓後, 才正式展開工作。身為公司總裁, 謝家華和所有新員工一樣, 也參加職前訓練, 且不因故缺席或早退。

謝家華表示, 他們公司有全年 365 天的退貨政策, 加上不滿意全額退款包括郵寄費用, 使顧客得到比別處購物更佳的服務, 該公司另一項比別人強的地方, 就是鞋子品牌種類齊全, 從 18 歲到 80 歲的用者都能買到好鞋。謝家華認為, 網絡行銷還有很大的成長空間, 僅鞋子一項, 他們才做到美國人口 1.5% 買主的生意, 以後可以再擴大至人口總數的 10%; 此外, 國外市場的行銷, 以及前往中國建私人品牌工廠等計劃, 都在他的發展構思中。

謝家華的父親謝傳剛, 母親李小林都來自中國台灣。謝傳剛說, 謝家華從小就有自己的思維及判斷力, 他是三個兒子中的老大, 家里只要求孩子們對父母說中文, 其餘隨自己決定發展, 父母只協助但不干涉。

同時, 去年感恩節後, Zappos.com 的第一家直銷店也已在賭城開設了。

四個華人女孩, 架起哈佛通往中國橋 (下)

會到, 中國各式各樣的方便麵, 真是好吃。她笑着說, 現在每次吃方便麵, 都會想起那段在上海的日子。

同樣不睡覺, 跟着大家吃方便麵。滿浩天為了避免父母擔心, 選擇不告訴他們自己在中國的一切, 只說中國是非常好的經歷。去年夏天, 雖然他的中文還不夠好, 但他喜歡以英文與學生聊中國、美國的政治問題, 很驚訝聽到許多人對美國有不同的看法。喜歡外交, 將來想為美國政府工作, 這趟中國之行, 他認為瞭解中國人的思維, 對自己的未來十分有幫助。

談到收穫, 于洋洋表示, 看到那么多中國孩子與美國孩子熱烈地交談, 話題超越學校的功課。她發現, 原來中國孩子, 對政治、文化也有各種的看法。相信這對許多參與活動的哈佛學生, 也是很大的啟發。

印羽中回憶, 在飯廳里, 有個學生告訴他自己想建一個多民族的網站, 讓大家來批判中國的教育制度, 當時他覺得這很危險。但後來發現, 這個學生能跳離框架思考。讓他不得不反省, 自己對中國的成見。這也讓他體會到, 這項計畫未來的潛力。

雖然在中國讀的小學, 同樣地, 經由這次活動, 李員健也改變了自己對中國的印象。原本認為中國學生很傳統, 重視分數, 但回去才發現他們具備着創業精神, 他們有夢想, 也想尋找資源實現夢想。更出乎意料的是, 他們喜歡社交。這樣的活動, 鼓勵學生交流、思考。像是觸電一樣, 激發了許多人原本不自知的熱情。看到他們的表現, 她覺得自己的辛苦很值得。

湯玫捷認為, 美國人對於近年中國教育的改變, 依然受到冷戰後媒體的影響, 覺得多數孩子還是綁着枷鎖在學習。從這次峰會, 可以證明, 學生的創造力、世界觀, 已不能與 10 年前相比。“我們不查作業, 但學生們自願不睡覺做作業。那怕不

雙小腿和右臂被截肢的華裔女子從美醫學院畢業

在美國加州大學洛杉磯分校醫學院 2007 年畢業生中, 有位獨臂女子非常引人注目, 她就是 26 歲的華裔女生林凱莉。18 年前, 年僅 8 歲的林凱莉患上了一種由致命細菌所引起的怪病, 結果導致兩條小腿和半截右臂被迫截肢。現在, 這位堅強女性憑藉不懈努力成功完成學業, 並將擔任洛杉磯分校醫療中心兒科部住院醫, 成為這所著名大學最新培養出的一位出色畢業生。

《洛杉磯時報》和美聯社等當地主流媒體近日紛紛報道了林凱莉的傳奇經歷。據悉, 這位醫科畢業生決定擔任兒科醫生並將主要精力放在研究兒童過敏和感染性疾病上。林凱莉說, 自己兒時因患病所造成的痛苦經歷是她決定從事小兒科研究的最重要因素。正是在這種狀態驅動下, 林凱莉的兒科專業課程成績名列全校前茅。她表示, 實習期間, 似乎只有小兒科的醫療工作“不會讓我感到疲勞”。

在校學習期間, 林凱莉拒絕校方為其提供過分的照顧, 並且堅持憑藉自己的努力攻讀學位和獨立生活。經過刻苦練習, 今天的林凱莉在克服了諸多痛苦後, 早已能藉助兩條假腿自由行走, 並可以用一只左手完成絕大多數日常醫療診治和準備工作, 其中包括抽取患者血樣、實施注射以及清潔等。此外, 林凱莉還學會了駕駛汽車和游泳, 甚至還曾嘗試過騎馬和雙人跳水等難度較高的體育活動。

林凱莉在 8 歲時患重病, 被醫生們宣佈“只有 15%”生存希望。為保住性命, 她整個右手和右前臂被截肢, 左手在被切除了三個指頭後還發生了萎縮現象。儘管如此, 她僅僅休息了五個月就重返校園讀書。林凱莉表示, 自己不會在公共和工作

場合佩戴自己的假肢 (胳膊)。她笑稱, 只有在家里需要完成特殊任務, 比如組裝新買的宜家傢具時, 那只造型精美的假胳膊才會派上用場。

林凱莉的移民家庭並不富裕。全家老小都要靠父親工作掙錢。她的母親同樣是個非常堅強剛毅的女子。儘管這位媽媽在 20 多歲的時候就不幸失明, 但她卻能從事除駕駛以外的幾乎所有家務工作: 每天為三個孩子做飯、洗衣、送他們上學。除了林凱莉外, 她的姐姐同樣非常出色, 並在畢業後成為律師。在美國, 醫學和法學素來是競爭異常激烈的專業。林凱莉姐妹雙雙畢業於名校更為難得。

林凱莉說, 母親和姐姐為自己樹立了良好榜樣。更值得一提的, 是三年前, 林媽媽在臨終前希望, 自己的女兒能成為一名兒科醫生。這也是林凱莉最終決定選擇兒科醫學作為自己主攻方向的另一個重要原因。同事和病人家屬讚許說, 林凱莉是為業務非常出色的醫生。林凱莉的成功, 真是應驗了中國那句古話: 有志者, 事竟成。



正在給小病人診治的林凱莉 (中)

(接上期)

參加峰會, 需繳 50 元人民幣報名費, 2000 元食宿費。300 多名來自全國的學生中, 有 40 多人得到全獎, 及交通補助; 50% 得到獎學金。獎學金的發放政策, 也與哈佛相同。

8 天的活動, 皆在上海西外外國語學校舉行。包含 15 人的小型課程等哈佛最經點的項目, 共有 4 個大類, 涉及歷史、經濟、外交、文化、政治等 36 個選題。從哈佛 120 多名申請者中, 峰會選出 40 名授課學生。自行與教授討論, 設計課程及教材。所有教材, 先以快遞寄給學生, 讓他們可以先準備。課堂之外, 也邀請著名人士演說。如 Google 中國區總裁李開復、阿里巴巴創辦人馬雲、高盛銀行前主席 John Thornton 等。

談到申請過程, 印羽中回憶, 先提教學計畫, 審核組會看申請者個人愛好、修過哪些課, 接着面試。在面試中, 他被問到: 如果有學生不愛發言, 你會如何幫他? 活動中, 結束了前 2 天的講課, 印羽中在第 3 天將學生分組, 各給 1 種可再生能源, 讓學生在圖書館里找資料, 上課時介紹這項能源的優、缺點, 如何對中國有幫助。以類似辯論的形式, 說服其他人這是最好的能源。

李員健說明, 8 天峰會, 6 天有課程。由於中國學生要參加高考, 一般選課空間不大。但這次峰會提供選修的權力, 讓學生可以接觸自己感興趣, 但過去沒機會上的課。學生每天上 3 個小時、3 門不同的課。每天都有作業, 與美國類似, 學生要自己研究、寫報告、上台發表。此外, 還有創意英文寫作課、戶外探險、模擬聯合國活動。

每天早上 7 點半起床, 接着是嘉賓演講、上課、午餐、上課、晚餐、課外活動時間。睡前還可以與哈佛學生吃點心、開小會。在這些之後, 學生才開始做作業, 通常都已是 10 點半。但既是半夜, 有時同學們仍非常激情地繼續討論。由此可看出, 學生雖然覺得很累, 但也樂在其中。那幾天, 不但工作人員不睡覺, 學生也不睡覺。

湯玫捷表示, 給他們絕對自由, 在校園里, 想去哪里就去哪里。學生們興趣都很高, 所以宿舍沒有熄燈時間。有人問: 要不要理床? 她說: 想不理床, 就不理床! 想多晚睡, 就多晚睡! 她回憶, 晚上 11 點, 電腦房里還燈火通明。也有人找到志同道合的朋友, 一圈圈地在操場上散步談心。很多美好的事, 因為這次活動而誕生。不自知的熱情

回想這次中國行, 李員健印象最深的是, 多數時間, 是為了通宵工作, 每天吃方便麵。充分體

吃飯, 也要與哈佛的學生們交談。這樣的經驗, 比我在哈佛學的還多!”她笑道。

閉幕式, 安排了一段投影秀, 內容是每個學生被錄取時, 審核組認為他最出色的地方。許多學生看了, 都覺得很驚訝。也發現這是在活動中, 別人對自己印象最深處。

李露詩回憶, 去年自己負責管理工作, 沒有太多時間與學生接觸。8 天活動結束, 閉幕式時, 終於可以喘一口氣。突然看見, 台下有幾個學生與哈佛學生抱頭痛哭, 才意識到這項活動的意義, 遠超出自己想象。原來自己做的一件小事, 能給別人這麼大的影響。

通往成功不同道路

對於中國的教改, 湯玫捷認為, 中國的教育改革是非常積極, 而且有希望的。尤其是學生自己課外的探索, 在發達地區, 是很有效的。以自己為例, 從小學 1 年級開始, 就跟上素質教育實驗的第 1 年, 可說是跟着教改長大的。但即便在上海、北京, 資源上仍不及哈佛充沛, 無法提供這種一個夏天讓學生自己發揮的舞臺。峰會從美國帶去的, 與目前中國的教改方向一致。此外, 學生發自內心, 對於不同教育體制的渴望, 配閤家長選擇, 再加上峰會這樣的實驗性活動, 給大家探索的機會與啟發, 幾種力量合併, 可以有更顯著的成果, 甚至影響政府政策。

“哈佛如果只為美國服務, 也不會成為今天的哈佛。我們基于自己對中國的理解, 把這種資源引入中國, 想為中國學生做一點貢獻。”她強調。

由於第 1 次活動的成功, 高盛基金與美國航空都將繼續贊助今年的峰會。至於舉辦地點, 將移至复旦附中。对于今年的活动, 李员健笑道: “希望能给学生更多自由的时间, 大家就不用老在半

夜写作业了!”此外, 今年的主题是“通往成功不同道路”。她说明, 因为许多人都有感觉, 中国家长对成功的定义较窄。因此, 想通过嘉宾论坛演说, 以及哈佛学生的亲身故事, 加上同学间的互动, 让大家体会, 只要有梦想, 成功的路不只一条。

去年的活动, 发现有许多人想成就一番大事业。因此, 今年峰会将提供 1 个实验平台, 名为“明日行动”(Action for Tomorrow Venture Competition)。学生们自由组成小组, 找 1 位哈佛学生担任指导, 做 1 件他们认为对社会、对自己有意义的事。可以是 1 家小公司, 或 1 个小型非营利组织。最后的展示会, 学生可对所有人说明自己的构想, 以及准备如何实现, 由来自各界的嘉宾对这些计划评价。峰会最后将给最有可能成功的计划, 包含资金, 以及学术、实业界的资源, 一直支持到他们完成计划。

“因为我们觉得, 当自己还是大一学生时, 因为得到支持, 经过举办这个活动, 学到很多。所以, 也想让更多人得到类似体验。”李员健说。

今年的报名比预料中火爆, 官方网站刚开放几天, 以中国的大学生志愿者为例, 已有超过 200 人报名, 这是去年同期的 20 倍。李露诗, 7 月中旬将至中国做最后准备。她介绍, 今年的小型课堂, 目前已有超过 130 名哈佛学生报名, 可说非常积极, 届时将选出 44 人担任授课者。而目前已知将包含芭蕾舞历史、20 世纪纽发展, 以及生化科学道德等课程。此外, 还有 1 位来自欧洲的学生, 本身是奥运代表, 想从运动员的角度, 与中国学生分享自己从小长跑的经验。

满浩天, 今年夏天将到北京学中文, 希望届时有机会能去上海。与去年有许多未知相较, 他认为自己今年有经验多了, 预期会有更多收获。印羽中, 今年不是小组领导, 将走向幕后学习管理。于洋洋, 暑假要到澳洲做研究, 希望届时有时间去一趟中国。李员健, 6 月将在美国中西部做研究。如果如果有机会, 还是希望能让学生包围自己。

“再多做点实事吧!”汤玫捷说。去年能激发 300 个学生的热情, 体会到不同的学习。今年各方面都更成熟, 她正在思索, 如何扩大影响。比如帮一些学校建立更好的英文学习项目, 或以固定的资金赞助每个从峰会走出去、但有困难的学生上大学。

去年, 哈佛的核心成员只有不到 10 人, 今年已有 50 人。她期盼这样的活动能一直办下去, 让学生实现自己的梦想。

第一信用貸款公司

First Integrity Financial Services, MB802996

- 住屋, 投資, 土地, 建築, 巨額住屋, “零”頭款, 等多項貸款
- 免查收入商業貸款, 包括混合式商店, 公寓, 倉庫等貸款
- 免查信用, 免稅單, 免費用貸款
- 以多年專業經驗, 為您爭取最佳貸款方案
- 手續快速簡便, 收費合理, 誠實負責, 信用第一
- 華人貸款公司, 提供中, 英, 粵語為您服務



免費評估分析

王繼瑞
Theresa Wang, MBA, CPA.
29500 Aurora Road, Suite 14
Solon, OH 44139

電話: 440-519-1888
傳真: 440-519-1898
手機: 440-708-6888
全美免費電話:
877-518-1888

生意急讓



近 AKRON, OHIO, 經營電腦維修與零售等生意, 從 1983 年經營至今, 業主因病無法經營, 急售一切, 望有志之士來電洽談, 價格可商洽

聯系電話

330-687-9898 OR 330-607-3225